

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【完全週休2日制】ラグジュアリー会員制ラウンジでのコンシェルジュ業務

【完全週休2日制】ラグジュアリー会員制ラウンジでのコンシェルジュ業務

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1578456

Industry

Other (Hospitality)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

February 19th, 2026 13:40

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内外のハイエンド層が利用するラグジュアリー会員制ラウンジにて、メンバーの滞在価値向上に向けたサポート業務を担っていただくポジションです。立ち上げ段階の環境のため、運営やサービス品質の向上に主体的に関わることができ、キャリアの幅を広げやすい点が特徴です。

企業情報

働く人々の生活面を丁寧に支えるサービスを展開し、国内で安定した実績を積んできた企業グループの一員です。企業常駐型のコンシェルジュサービスを中心に、ホスピタリティ領域で幅広い事業を展開しており、研修体制やキャリア形成にも注力しています。国際色豊かな環境の中で、長期的に安心して成長できる職場環境が整っています。

職務内容

- ・ 会員制ラウンジにおける各種コンシェルジュ業務（受付対応、ゲストケア、案内業務など）
- ・ メンバーシップ管理・各種連絡（メール等）およびフォローアップ
- ・ ライフスタイルサポート（予約代行・問合せ手配・日常的なサポート全般）
- ・ ラウンジイベントの運営サポート（企画補助、制作物対応、当日運営など）
- ・ 他拠点スタッフとの連携による運営サポート、バックオフィス業務
- ・ メンバー利用の促進およびエンゲージメント向上に向けた提案・コミュニティサポート

条件・待遇

Location (勤務地)

- 東京都23区内

Employment Type (雇用形態)

- 正社員

Salary / Benefits (給与・福利厚生)

- 年収：350万円～550万円程度（経験により応相談）
- 各種社会保険完備
- 交通費支給
- 健康診断・健康相談サービス
- 試用期間：6ヶ月

※残業はほぼ発生しない運用体制です。

Working Hours / Holidays (勤務時間・休日)

- 勤務時間：9:45～18:45（休憩1時間）
- 勤務日：火～土（週5日）
- 休日：日・月、年末年始、有給休暇

Additional Attraction Points (その他魅力)

- 安定したシフトでワークライフバランスを保ちながら働ける環境
- 国際的なメンバー対応を通じて英語力とサービス品質を磨けるポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

Requirements (必須要件)

- 接客・サービス業での実務経験（目安：2年以上）
- 例：ホテル、ラウンジ、VIPカウンターなど
- 対人コミュニケーション力および傾聴力
- PC 基本操作（メール、Word・Excel・PowerPoint 等）
- 英語レベル：日常会話レベル以上
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 中長期的に業務に取り組める方

Nice to Have (歓迎要件)

- コンシェルジュ・CA・秘書・受付・会員制施設での勤務経験
- ラグジュアリー領域への関心
- 長期的な顧客対応経験
- 守秘義務意識が高く、信頼構築を得意とする方

Company Description

働く人々の生活面を丁寧に支えるサービスを展開し、国内で安定した実績を積んできた企業グループの一員です。企業常駐型のコンシェルジュサービスを中心に、ホスピタリティ領域で幅広い事業を展開しており、研修体制やキャリア形成にも注力しています。国際色豊かな環境の中で、長期的に安心して成長できる職場環境が整っています。