



【ヘルプデスク】 自社製品(産業用タービン制御装置)に関する問い合わせ対応 ◆ 米国本社/週2回在宅勤務可/平均勤続年数15年

全社員が広々L字デスク使用◎カジュアルでフラットな風通しの良い職場です。

Job Information

Hiring Company

Woodward Japan LLC

Subsidiary

ウッドワード・ジャパン合同会社 【米国で創業以来150年、原動機制御装置の世界トップシェア】

Job ID

1578445

Division

技術部 部長（日本人男性）を含め13名が在籍

Industry

Other

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture, Chiba-shi Mihama-ku

Train Description

Keiyo Line, Kaihin Makuhari Station

Salary

6.5 million yen ~ 8.5 million yen

Work Hours

所定労働時間7時間45分 企画業務型裁量労働制（みなし労働時間8時間30分）

Holidays

年間休日120日以上：土日、祝日、その他（慶弔休有り）、有給休暇は入社月に応じて入社時より付与

Refreshed

April 23rd, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

≪求人のポイント≫

- ・ワークライフバランス：企画業務型裁量労働制(6:00~22:00の間で柔軟に調整可)、週2回まで在宅可、残業少なめ、有給取得率も85~90%と、プライベートとメリハリをつけた働き方を実現できます。
- ・居心地の良い職場環境：30代~60代まで、外国籍メンバーを含め多様なバックグラウンドを持つメンバーが在籍。眺望の良い広々快適なオフィスでの勤務となります。全社員がスペースにゆとりのあるL字デスクを使用◎
- ・外資系企業で経験・語学を活かす：重工業関連業界でのカスタマーサポートや品質保証等のご経験者歓迎。米国本社や海外工場との連携、マニュアルやレポート作成・読解時には英語力を活かせます。

ヘルプデスク

自社製品（産業用タービン制御装置）に関するお客様からの問い合わせに幅広く対応します。製品の不具合の内容を調査し、修理の手配をしたり、エンジニアの派遣の手配を行います。クレームにも対応します。

主な職務：

- ・自社製品の不具合対応。具体的には国内顧客から製品についての不具合の連絡を受け、内容を調査し、しかるべき対応をタイムリーに行う。
- ・内容によって、工場に修理・調査の依頼をする。
- ・代替品の手配をする。
- ・アメリカやポーランドからの報告書の内容を確認、修正し、最終版を顧客に提出する。
- ・海外出張員（エンジニア）の派遣の手配を行う。

その他：

クライアントは国内主要重工業メーカーが中心です。

*入社後は社内トレーニング、外部講習、OJT等で製品や関連技術の習得をして頂きます。丁寧に指導いたします。

募集の背景：

定年退職に伴う補充です

働き方・職場環境：

- ・ワークライフバランスの向上に努めており、千葉県により「社員いきいき！元気な会社」宣言企業に認定されております。
- ・プライベートとメリハリをつけながら働いている社員が多く、ここ数年の有給休暇取得率は85~90%です。
- ・ドリップコーヒー、お茶類、オフィス置き菓子あり（無料）
- ・ローパーティションで区切られた、スペースに余裕のある眺望の良いオフィスです。
- ・最寄り駅はマリンスタジアム、幕張メッセ、アウトレット等があるJR海浜幕張です。東京からJRの快速で30分ほどです。区画整理のいきとどいた清潔な街です。都心ほどの賑わいはありませんが飲食店も多く、アウトレットもあります。近くには緑の多い公園もあり、昼休みに散歩を楽しんでいる社員もおります。
- ・また、年に2回ほど地域のクリーンイベント（徒歩圏にある人口ビーチでの清掃活動）に有志のボランティアで参加しています。

Required Skills

【必須】

- ・重工業関連業界での勤務経験
- ・大学、大学院卒（理工系学部）
- ・コミュニケーション力

【語学スキル】

- ・日本語ネイティブレベル、英語初中級レベル（マニュアル読解、メールでのコレスポンス）必須
- ・米国本社、ヨーロッパ拠点等と英語でのコミュニケーションが可能
*学習意欲のある方であれば入社時のレベルは応相談です

【歓迎】

- ・多方面との調整力
- ・品質管理のご経験ある方歓迎
- ・カスタマーサービスのご経験ある方歓迎

【求める人物像】

- ・国内外との潤滑なコミュニケーションが可能
- ・多方面との調整能力
- ・目標を持ち、ご自身の成長に対して努力できる方
- ・責任感の強い方

*入社後は主にOJTでの教育となりますが、商材、関連技術を自発的に習得して頂くことを期待しております。

- ※現職が丁寧に指導いたします。
- ※チームでサポートします。
- ※在宅勤務制度有。（入社3か月後から取得可。週2回迄）
- ※ご経験の深いシニアの方も歓迎です。

【雇用形態】

- 正社員 企画業務型裁量労働制のポジションとなります。
- 試用期間：6ヶ月（試用期間中の労働条件変更なし）
- 月給制：月給419,000円～548,000円
- 賞与：あり（実績:3.5か月分他）

【勤務地】

- 本社：千葉県千葉市美浜区
- アクセス：JR京葉線「海浜幕張駅」 東京駅より快速で約30分。都内からも十分通勤可能！
- 通勤手当：会社規定に基づき支給
- 転勤：なし

【福利厚生】

- 社会保険完備
- 退職金制度あり（勤続2年以上）
- 総合福祉団体定期保険加入
- 有給休暇は入社月按分で付与
- 在宅勤務制度あり（週2回まで）
- 各種特別休暇あり
- 育児休業取得実績あり（男女とも）
- LinkedIn Learning 受講フリー

Company Description