

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

開発者サポートエンジニア-ハイブリッド勤務可

デベロッパーサポートエンジニア - 成長できる技術環境へ

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1578433

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Temporary

Location

Yamanashi Prefecture

Salary

7.5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

February 19th, 2026 08:04

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

このポジションは、CI/CD、Kubernetes、APIなどの最新プラットフォームツールに関する技術的なトラブルシューティングを行い、開発者を支援する役割です。さらに、自動化やドキュメント整備、エンジニアチームとの連携を通じて、サポート体験の効率化と品質向上に貢献します。

企業情報

この企業は、テクノロジーおよびテレコム業界において高品質なサービスを提供する中規模の組織です。革新的なソリューションを追求し、業界内で信頼を築いています。

職務内容

- 開発者からの技術的な問い合わせに対応し、CI/CD・Kubernetes・APIなどの環境でトラブルシューティングを行います。
- 問題の切り分けやエスカレーションを行い、スムーズなサポート体験を提供します。
- 自動化ツールや軽量スクリプト、ドキュメントの整備を通じてサポート業務の効率化を進めます。
- エンジニアリングやプロダクトチームと連携し、ナレッジ強化や新機能リリースへの準備を支援します。

条件・待遇

- 充実した福利厚生パッケージ。
- 柔軟な勤務形態と職場環境。
- テクノロジーおよびテレコム業界でのキャリアアップの機会。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Serina Miyazono on +81 3 6627 6130.

Required Skills

- 日本語・英語で明確かつ的確な文章コミュニケーションができる方。
 - Linux/macOS、クラウド技術、Python・Bash・Postmanなどの基礎的スクリプト経験をお持ちの方。
 - AIツールを活用し、必要なスキルを素早くキャッチアップできる学習意欲の高い方。
 - 主体的に動きながらチームと協力し、技術課題の解決に積極的に取り組める方。
-

Company Description

この企業は、テクノロジーおよびテレコム業界において高品質なサービスを提供する中規模の組織です。革新的なソリューションを追求し、業界内で信頼を築いています。