

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【神奈川】外資系医療関連企業のカスタマーサービス統括マネージャー

【神奈川】外資系医療関連企業のカスタマーサービス統括マネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1578428

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

10 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

February 19th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level

Executive

Minimum English Level

Native

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、国内カスタマーサービス部門の統括を担い、約20名のチームを率いて業務改善やプロジェクト推進を行います。グローバルステークホルダーとの連携を通じ、事業全体のオペレーション最適化に貢献する重要な役割です。

企業情報

世界各国で事業を展開する医療関連企業で、革新的な技術とサービスを提供しています。安定した経営基盤と国際的なネットワークを活かし、社員一人ひとりが長期的なキャリア形成を目指せる環境です。

職務内容

- ・ カスタマーサービス部門の全体統括および日常業務の調整
- ・ 受注・手配チームリーダーとの連携による業務最適化
- ・ 課題発生時の迅速な対応と社内外ステークホルダーとの調整
- ・ 3PL業務の管理・改善、リソース最適化の推進
- ・ コマーシャルオペレーション部門のKPIに基づく改善活動のリード
- ・ ESPオペレーションの管理・運営
- ・ 基幹システム（AS400）を活用した業務プロセス管理と改善

条件・待遇**勤務地**

- 神奈川県（車通勤可）

雇用形態

- 正社員

給与・待遇

- 年収：1,000万円～1,300万円＋インセンティブ（経験により決定）
- 各種社会保険完備

勤務時間・休日

- 週休2日制（土日）、祝日休み
- 出張：5%未満
- 勤務形態：原則オフィス勤務

追加の魅力ポイント

- グローバルプロジェクトへの参画で視野を広げるチャンス
- 長期的なキャリア形成を支援する安定した環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills**必須条件**

- カスタマーサービス領域での受発注業務及び顧客対応経験
- チームマネジメント経験
- SAP、Oracle、AS400などのシステム使用経験
- ビジネスレベルの英語力（グローバルとのコミュニケーション必須）
- ネイティブ相当レベルの日本語力

歓迎条件

- 医療機器業界での経験、貸出ビジネス知識
- SAP導入プロジェクト経験
- 大量データの分析スキル（Excel）
- 海外との業務・プロジェクト経験

Company Description

世界各国で事業を展開する医療関連企業で、革新的な技術とサービスを提供しています。安定した経営基盤と国際的なネットワークを活かし、社員一人ひとりが長期的なキャリア形成を目指せる環境です。