

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職

**【N1歓迎】 Japanese CS | Malaysia | Visa Provided | Global opportunity**

日本語スキルを活かしグローバル環境へ。ASEANでキャリアを築くチャンス。

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

Job ID

1578416

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

6 : 00-24 : 00 (シフト制)

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

May 27th, 2026 02:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本語ネイティブレベルの方へ。
マレーシアで日本語を活かせる外資系ポジションです。

■仕事内容

大手オンラインショップの日本語カスタマーサポート (N1歓迎)

世界的に展開する大手オンラインショッピングサイトにて、日本人ユーザー様向けカスタマーサポート業務をご担当いただきます。

高い日本語力（N1レベル）を活かし、電話・メール・チャットを通じてお客様からのお問い合わせ対応や問題解決を行っていただきます。
単なる対応業務にとどまらず、品質向上や業務改善提案にも関わることができるポジションです。

職場は多国籍なグローバル環境。
英語を使用する機会もあり、日本語 + 英語を活かしたキャリア形成が可能です。

充実した研修制度が整っているため、カスタマーサポート未経験の方でも安心してスタートできます。

海外でのキャリア構築を目指す方、日本語スキルを武器にグローバル企業で成長したい方に最適な環境です。

■給与

8,500RM ~ 9,900RM 最大約39万（2026年2月）

■勤務地

サイバージャヤ

■勤務時間

6 : 0 0 - 2 4 : 0 0 (8時間勤務)

週休二日制（土日祝勤務を含む）

■応募条件

- ・ JLPT N1歓迎
- ・ 日本語ビジネスレベル
- ・ 英語に抵抗のない方

【魅力】

- ・ マレーシア就労ビザサポート
- ・ 多国籍環境
- ・ キャリアアップ可能

ASEANでキャリアを築きたい方に最適です。

【職場環境】

外資ならではのオフィスの雰囲気や福利厚生も充実しておりますし、グローバルな環境で就業希望の方にもおすすめです！

【応募から渡航までの流れ】

応募→事前課題→一次面接→二次面接（ここまでで早い方は1週間程度！）

内定→オファー承諾→雇用ビザの書類集め→雇用ビザ申請→承認→マレーシア渡航！（ここで大体1か月程度）

スケジュール感としては、約1か月でマレーシアに渡航するお気持ちで♪

【研修】

トレーニング期間：1か月

覚えることがたくさんありますが、丁寧なサポート体制が整っております。

【ここがオススメ！】

- ★未経験・英語不可でもでも海外転職に挑戦できる
- ★グローバルな環境なので、英語を活かしたい方にも最適

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、海外就業経験があり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

Required Skills

☆未経験者大歓迎☆

6月まで毎月入社日設定あり

英語力不問

45歳未満

高卒 + 10年以上の社会人経験 or 短大/専門卒 + 5年以上の職務経験 or 大卒
新卒可

日本国籍保持者

N1保持者歓迎

英語に抵抗のない方

Company Description