

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート】世界最大手 オンラインプラットフォーム | CSスタッフ | 年収 800万

【フルリモート】世界最大手 オンラインプラットフォーム | CSスタッフ | 800万

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1578409

## Industry

Other (Hospitality)

## Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

7 million yen ~ 9 million yen

## Work Hours

シフト制 | 月~日 6:00 - 21:00

## Holidays

シフト制

## Refreshed

February 18th, 2026 21:22

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 3 years

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

世界最大手 オンラインプラットフォームのカスタマーサービススタッフ。

## 企業情報

暮らしや余暇に関わる多様なサービスを提供する、世界最大手オンラインプラットフォーム。テクノロジーを活用し、ユーザー同士の安心・信頼を基盤とした仕組みづくりを重視する他、スピード感のある環境の中で顧客体験の向上とサービス品

質の継続的な改善に力を入れている点が特徴的。多様性と自律性を尊重するカルチャーのもと、カスタマーエクスペリエンス領域が事業成長の中核を担う【世界最大手オンラインプラットフォーム】のカスタマーサービススタッフを募集中。

#### 職務内容

- VIP顧客の対応（緊急性の高い事案・クレーム対応・損害対応）
- エスカレーションの処理・判断
- APACローンチに伴う地域オペレーション構築
- 各部署との調整・連携・業務改善・プロセス最適化
- 言語別の24/7体制でのチーム内での連携と運用管理

#### 条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：フルリモート
- 勤務時間：シフト制（月～日 6:00 - 21:00）
- 給与：～800万

#### 【このポジションの魅力】

- 数少ない【フルリモート】ポジション◎
- 誰もが知る【あの大手企業】= 安定性抜群◎
- VIP対応のご経験が活かせます◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

#### Required Skills

##### 【応募資格】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル
- VIP顧客や高難度案件におけるお客様対応のご経験（約5年～）

---

#### Company Description

暮らしや余暇に関わる多様なサービスを提供する、世界最大手オンラインプラットフォームのカスタマーサービススタッフ。