

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

ヘルプデスク（東京）

ヘルプデスク（年収最大600万・東京）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1578404

Industry

Hardware

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

February 18th, 2026 19:53

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

東京拠点の社内ITサポートとして、ノートPCやプリンター、会議室設備などの導入・トラブル対応を担当します。グローバルチームと連携し、システムやネットワークの安定運用を支えます

Client Details

グローバルに展開するプロフェッショナルサービス企業で、社員の働きやすさとIT環境の整備に力を入れています。社内外の関係者と協力して効率的なIT運用を推進しています。

Description

- ・ ノートPC、プリンター、MS Teams電話機のキitting・修理・トラブル対応
- ・ Windows 11、Office 365のインストール・設定・サポート
- ・ 会議室設備、Zoom/TeamsなどWeb会議システムの導入・運用
- ・ モバイル端末（Android/iOS）のサポート、MDMツール操作
- ・ システム、ネットワーク、ハードウェア障害の切り分け（二次対応含む）
- ・ 新規ユーザーアカウント作成やパスワード管理
- ・ ファイルサーバ、SharePoint、FTPなどの問題対応
- ・ IT機器の資産管理、記録管理

- 利用者やベンダーとの良好な関係構築
- プロジェクトに応じた出張対応、勤務時間の柔軟対応

Job Offer

- 年間休日、フレックス対応ありの柔軟勤務
- ハイブリッド勤務（出社中心、時折在宅可）
- グローバルチームとの協働・成長機会
- プロジェクトに応じた国内出張（大阪等）
- ITスキル向上をサポートする環境

このポジションに興味をお持ちの方は、ぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

Required Skills

必須スキル・経験

- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- ITサポートやシステム運用経験
- 顧客対応やチーム協働の経験

歓迎スキル・資格

- Windows、Office 365、ネットワーク関連資格
- 技術系認定資格（例：CompTIA、MCPなど）
- ハードウェア修理・資産管理の経験

Company Description

グローバルに展開するプロフェッショナルサービス企業で、社員の働きやすさとIT環境の整備に力を入れています。社内外の関係者と協力して効率的なIT運用を推進しています。