ASEAN 顧客変革ディレクター（CX Director）

アジアの製造業を再定義。顧客の変革を「新事業」へと昇華させる、唯一無二の挑戦。

Job Information

Recruiter
Talent Fit Japan, Inc.

Job ID
1578347

Industry
Internet, Web Services

Job Type
Permanent Full-time

Location
Thailand

Salary
7 million yen ~ 12 million yen

Refreshed
November 1st, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【ミッション：モノづくり産業の構造をアップデートする】

当社は、世界を支える巨大産業である「製造業」のポテンシャルを解放するため、AIデータプラットフォームを軸にしたサプライチェーン変革を推進しています。現在、日本で確立した成功モデルを武器に、ASEAN市場への本格展開というエキサイティングなフェーズにあります。

【仕事内容：単なる支援に留まらない「事業創造」としてのCS】

本ポジションは、ASEAN全域における日系製造業クライアントのDX・業務変革をリードする中核ロールです。単なるツールの導入支援ではなく、顧客の経営課題に深く入り込み、データ構造の再設計から意思決定の高度化までをハンズオンで実行します。

・変革の構想設計： 設計・調達・生産現場のデータを活用した業務高度化のロードマップ策定。

・市場の型化（0→1）： アジア特有のニーズを捉え、再現性のあるカスタマーサクセス・モデルを構築。

・プロダクトへのフィードバック： 現場のインサイトをエンジニア・PdMへダイレクトに伝え、プロダクト進化を牽引。

【キャリアの独自性と成長機会】

・グローバル×製造業×DXの専門性： 成長著しいアジア市場で、最先端のAI技術を用いた産業変革を主導する経験は、市場価値を飛躍的に高めます。

・経営者視点での事業立ち上げ： 正解のない市場で「どうすれば顧客が勝ち、事業が伸びるか」をゼロから設計する、経営直結のダイナミズムを体感できます。

・圧倒的な裁量：「決められた業務」はありません。自ら課題を見つけ、チームを創り、新サービスを考案するディレクターとしての手腕が求められます。

Required Skills

【必須（Must）】

・2年以上の顧客折衝・プロジェクト推進経験（B2B）

・以下のいずれかの専門性をお持ちの方

- 製造業における実務（設計、調達、生産技術、営業など）

- SaaS/ITプロダクトのカスタマーサクセス経験

- コンサルティングファームでのDX/業務改革支援経験

・言語： 日本語（母国語レベル）かつ 英語（ビジネスレベル以上）

【歓迎（Want）】

・B2B SaaSにおけるハイタッチ型のカスタマーサクセス経験

・海外拠点の立ち上げや、グローバルプロジェクトのリード経験

・アジア圏でのビジネス実務経験

・タイ語、ベトナム語、中国語などの語学力

Company Description