

【チャレンジャーバンク】ユーザーサポート

Job Information

Recruiter
United World Inc

Job ID
1578246

Industry
Other (Banking and Financial Services)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed
November 10th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【会社概要】
日本におけるチャレンジャーバンクを目指している企業で、最初の事業として、次世代型クレジットカードを運営しています。
キャッシュレス化の鍵は『Z世代』にありますが大手金融機関がターゲットにしてこなかったのがこの世代です。
この世代をターゲットにして独自のクレジットカードサービスを提供しています。
クレジットカードの利用を通じて推し活ができるのが特徴になります。

【募集背景】
●同社は、「ひとりひとりのアクションで、未来の金融体験を創る」をミッションとし、スマホネイティブな次世代クレジットカード「Nudge(同社)」を開発・運営するFintechスタートアップです。2021年9月のサービス提供開始以来、フルクラウド・マイクロサービスというモダンなアーキテクチャを採用した技術基盤のもと、利便性の高いスマホ完結型のUXや体験価値を重視するデジタルネイティブ層の利用ニーズを重視したサービス開発を推進し、クレジットカード業界のイノベーションをリードして参りました。

●同社が挑戦する領域は、既存プロダクトがカバーするユーザーセグメントに留まりません。未来の金融体験を創るには、既存の枠に捉われない新たな価値観と行動様式をもつ未来の金融機関の存在が必要です。そのミッション実現のため、free、 fair、 flat (自立・分散・協調) を『Nudgeの哲学』として定め、自律分散型のチームを志向しています。このようなアプローチは難易度が高いですが、同社では、Web3時代の新しい金融機関のあり方へに一緒に挑戦したい方、多様なス

テークホルダーを巻き込んで未来の金融体験を共に創造していきたい方、同社のMVVに深く共感していただける方からのご応募をお待ちしています。

【仕事内容】
- ユーザーサポートへ到着した問い合わせの対応およびバックオフィス等関連業務の対応
- ユーザーサポートへ到着した問い合わせ内容の分析業務
- UX向上のための分析・改善提案
- ユーザーサポートチームの業務効率化

※週3日程度の出社が必要です

Required Skills

【必須要件】
- ユーザーサポートにおける企画業務経験
- 何らかのサービス企画またはUX向上/改善経験
- 定量定性データに基づくデータ分析の経験（ExcelやGoogle Spread sheet等を用いた分析）

【歓迎要件】
- 金融業界でのユーザーサポート経験
- テキストベースの問い合わせ対応経験
- 定量定性データに基づくデータ分析の経験（SQL等を用いた分析）

【求める人物像】
- ナッジのMVVに共感していただける方
- スタートアップに対応可能な柔軟性や主体性のある方
- 新しい金融機関の共創に興味がある方
- 自ら課題設定を行い、その解決に向けた方法を提案・実行できるセルフドリブンなマインドをお持ちの方
- テキストコミュニケーション能力の長けた方（リモート・フルリモートのメンバーも多数在籍しているため）

Company Description