

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート】 外資Fintech | カスタマーサポート | 年収 750万

【フルリモート】 外資Fintech | カスタマーサポート | 年収 750万

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1578220

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 8.5 million yen

Work Hours

シフト制

Holidays

シフト制

Refreshed

February 17th, 2026 15:39

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

デジタル資産領域におけるサービスを展開するグローバルテクノロジー企業のカスタマーサポート職。

企業情報

デジタル資産領域におけるサービスを展開するグローバルテクノロジー企業。安全性とユーザー体験を重視し、取引プラットフォームやウォレットなどのプロダクト開発を行っています。最近では、世界各国のユーザーに向けたサービス提供を見据え、コンプライアンスやセキュリティ体制の強化にも注力しており、日本市場においても事業拡大を進めていくにあたり、ローカルニーズに対応したサービス構築を推進しています。

職務内容

1. チケットシステムを用いたお問い合わせ対応（メール・オンラインツール）
2. 顧客の相談・提案・クレーム対応および記録・報告
3. 社内他部署との連携（顧客情報の共有、改善フィードバックなど）
4. プロダクト改善に向けた情報提供
5. サポート文書・FAQ等のローカライズ／翻訳（日⇄英）

条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務形態：フルリモート
- 勤務時間：シフト制（24/7体制の一部として夜間・週末勤務が発生する可能性あり）
- 給与：最大 800万（ご経歴・ご経験に伴い要相談）

【このポジションの魅力】

- 【フルリモート】でワークライフバランス良好◎
- 年収 最大【800万】！
- 海外チームと協働する【ダイナミックで革新的な環境】です◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募資格】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル
- 金融業界におけるカスタマーサポートのご経験
- 暗号資産・ブロックチェーンに関する知識 または 強い関心

【歓迎要件】

- 暗号資産・Fintech・証券・FXなどでのサポート経験
 - Zendesk/Front 等のサポートツール使用経験
 - 暗号資産領域のコンプライアンスや規制の理解
-

Company Description

デジタル資産領域におけるサービスを展開するグローバルテクノロジー企業のカスタマーサポート職。