

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【フルリモート／英語◎】 オンライン予約プラットフォーム企業のVIPカスタマーサポート

【フルリモート】 オンライン予約プラットフォーム企業のVIPカスタマーサポート

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1578136

## Industry

Tourism

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5.5 million yen ~ 10 million yen

## Refreshed

February 16th, 2026 15:55

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

世界的に展開するサービス企業のインハウスサポート部門にて、VIP層のお客様から寄せられる高難度案件を担当いただきます。安全関連、緊急性の高い調整、ハイバリュー物件の相談など、慎重な判断が求められる領域を扱う重要なポジションです。APACでは新規立ち上げ段階のため、裁量と成長チャンスが豊富にあります。

## 企業情報

グローバルにサービスを提供するプラットフォーム運営企業のサポート組織で、世界各地域にチームを持つ安定した環境です。立ち上げフェーズの活気と、長期的なキャリアを築きやすい制度がバランスよく整っています。会社名の特定につながる表現は避けています。

## 職務内容

※ご経験に応じて L(Level)6~L8 でポジションを検討

- VIP／ハイバリュー顧客からの問い合わせ対応 (Email／Phone)
- 安全関連、緊急案件、重大エスカレーションのハンドリング
- グローバル部門 (Legal／Policy／Ops など) との協働

- ホスピタリティ重視の丁寧な顧客対応 (White-glove level)
- エスカレーション対応・メンバー支援・ミニプロジェクト支援 (L7~)
- 高度な意思決定・部門横断での案件リード、対外調整 (L8~)
- 新規リージョン立ち上げにおけるプロセス改善・運用構築

## 条件・待遇

### 【Salary / Benefits | 給与・待遇】

- L6：年収 約5.8M~6.8M JPY+インセンティブ+一部株式付与
- L7：年収 約6.5M~8.1M JPY
- L8：年収 約8.5M~10M JPY
- 各種保険完備
- リモートワーク手当など別途支給の場合あり (詳細は面談後)

### 【Working Hours / Holidays | 勤務時間・休日】

- シフト制 (06:00~21:00 の間で調整)
- 週末勤務が一部発生する場合あり
- 年間休日・休暇制度：会社規定による
- フルリモート勤務可能

### 【Additional Attraction Points | その他の魅力】

- APAC 大規模ローンチのコアメンバーとして成長に携われる環境
- グローバルチームとの協働により、語学力・キャリア幅を着実に広げられる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

### 【Requirements | 応募条件】

#### ◆必須 (Must)

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル以上 (面接は全て英語)
- L6：CSまたはホスピタリティ領域の経験 約2年以上
- L7：VIP／高価格帯顧客対応、エスカレーション経験 約5年以上
- L8：高度案件の意思決定・上位顧客対応・部門横断調整の経験
- リモート勤務環境を整えられる方

#### ◆歓迎 (Nice to have)

- ラグジュアリーホテル、ラグジュアリートラベル、VIPコンシェルジュ経験
- グローバルBPO／インハウスCSの経験
- 高度な問題解決力・コミュニケーション力

---

## Company Description

世界規模でサービスを展開するプラットフォーム企業のインハウスサポート組織です。グローバルで実績を積み上げてきた信頼性の高い運営体制を基盤に、社員一人ひとりのキャリア成長や働きやすさにも注力しています。新規事業立ち上げに近いダイナミズムと、安定した環境が共存する職場です。