



PR/095610 | カスタマーサービススタッフ(日本人向け引っ越しサービス)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Vietnam Co., Ltd

Job ID

1578064

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Vietnam

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

April 27th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【募集概要】

■ポジション名■

カスタマーサービススタッフ(日本人向け引っ越しサービス)

■職務内容■

初回の問い合わせ対応から訪問、現場監督、アフターフォローまで、丁寧に安心感のあるサービスを提供することが主な役割です。お客様とのコミュニケーションを楽しみ、サービス品質に誇りを持ち顧客やチームと良好な関係を築ける方を求めています。

≪具体的な業務内容≫

- ・日本人顧客向け引越サービスのサポート
- ・メール・電話での問い合わせ対応
- ・顧客宅訪問による引越ニーズの確認・調整
- ・引越作業現場の監督、安全で円滑な作業を確保
- ・引越後の顧客フォローアップ、満足度確認・改善提案
- ・閑散期には顧客関係構築や営業サポート（挨拶、サービス紹介、ニーズヒアリング、改善提案など）※営業ノルマなし
- ・ベトナム人スタッフ・日本人スタッフとの連携その他、上司・経営陣からの指示業務

■求める経験・能力・資格等■

- ・英語日常会話レベル
- ・カスタマーサービスまたは営業経験2年以上（フォワーディング、物流、配送経験あれば尚可）
- ・ネットワーキング、説得、プレゼン、交渉などのソフトスキル必須
- ・顧客・ベトナム人スタッフとの円滑なコミュニケーション能力
- ・顧客視点で価値を提供できる方

■オファー内容(勤務条件)■

≪給与≫ 1,700~2,500 (Gross)*経験に応じて相談 賞与・昇給: 年1回(1~2ヶ月)

≪勤務地≫ ホーチミン市内

≪勤務時間≫ 月~金8:00~17:00 土曜日隔週勤務

≪休暇≫ 有給休暇年間12日

【その他】

- ・社内イベント: 社員旅行、ファミリーデー、忘年会、テトギフト、中秋節ギフト
- ・保険: 健康保険、医療保険、年次健康診断
- ・その他手当: 昼食、出張、交通費、電話代
- ・ベトナム労働法に基づく社会保険完備
- ・活気あるフレンドリーな職場環境
- ・研修・キャリア開発の機会あり
- ・面接 1-2回予定

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.vn/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.vn/terms-of-use>

Company Description