

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ジュエリー業界 | クライアントアドバイザー 【週一在宅可能！】

ジュエリー業界 | クライアントアドバイザー 【週一在宅可能！】

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1577950

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

February 15th, 2026 20:29

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に有名なラグジュアリーブランドのクライアントアドバイザー職です。ブランドの世界観を体現しながら、非対面チャネルを通じて顧客に特別な体験を提供することをミッションとしています。高い顧客満足度と長期的な関係構築を重視する企業文化の中で、セールスとサービスの両面から活躍できる環境です。

企業情報

世界的なラグジュアリーグループの日本法人として、宝飾品や時計、ファッションなどの高級ブランドを扱う企業です。各ブランドの伝統や個性を尊重しつつ、卓越したクラフツマンシップと洗練された顧客体験を提供しています。上質なサービスと持続可能な価値の創造を通じて日本市場で存在感を高めています。

職務内容

- ・ 非対面チャネル（電話・メール等）を通じた接客・販売
- ・ 担当顧客との関係構築とClientelingの実践
- ・ 顧客満足度向上を目指したサービス提供
- ・ チームと協力しながらイレギュラー対応も含めた業務遂行
- ・ 顧客データの収集・活用による長期的な関係構築
- ・ 個人・チーム売上目標の達成

- 顧客満足度調査での高評価獲得

条件・待遇

- 週休2日制
- シフト勤務（10:00～20:00のうち実働7.5時間）
- 在宅勤務：週1回可能
- 福利厚生充実（詳細は下記参照）
- 成長支援・フィードバック文化あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- 販売経験（非対面チャネル経験含む）
- ラグジュアリーやジュエリー業界の経験歓迎
- 顧客との関係構築力・共感力・説得力
- Salesforce等のデジタルツール活用スキル
- アクティブリスニング・計画力・交渉力

Company Description

世界的なラグジュアリーグループの日本法人として、宝飾品や時計、ファッションなどの高級ブランドを扱う企業です。各ブランドの伝統や個性を尊重しつつ、卓越したクラフツマンシップと洗練された顧客体験を提供しています。上質なサービスと持続可能な価値の創造を通じて日本市場で存在感を高めています。