



DCSS TECHNOLOGY JAPAN

ポテンシャル採用【大阪/サービスエンジニア】メーカーの運用・保守期間が終了しているIT機器の保守サポート/残業少なめ

シンガポール発の外資系IT企業の日本法人/大手企業案件多数/英語力活かせる

Job Information

Hiring Company

DCSS Technology Japan Co., Ltd.

Job ID

1577845

Industry

Hardware

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Osaka Prefecture

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

9:00-18:00 (休憩60分) ※土日祝日を含む、週5日のシフト勤務

Holidays

完全週休二日制

Refreshed

April 17th, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】

ハードウェア保守サービスを提供する当社において、企業向けIT機器保守サービスエンジニアとして以下業務をお任せします。

またオンラインでの技術研修が充実しており、活躍できるようサポート体制は整っています。

- 保守案件の技術面管理
- 保守部品の入庫管理（提携倉庫との連携）
- サポートセンター業務での電話対応
- 現場保守を実施するパートナー・エンジニアとの連携
- 海外（主に中国）のコールセンター、技術サポートとの協業
- 現場での障害修復作業
- LANケーブルおよび光ファイバーの導通・品質テスト（テスター／OTDR／BERT等を使用）
- ケーブル種別やテスト基準に応じた測定とログ取得

【就業環境・社風】

- 日本法人は現在立ち上げフェーズであるため、ご自身のアイデアも出しやすく、事業推進にも関わって頂くことが可能
- 少数精鋭のため制約がなくスピード感があり、外資系ならではのオープンでフラットな社風
- 日本代表とも距離が近く、なんでも相談しやすい
- 月1-2回の緊急対応の場合を除き残業は10時間以内を想定
- ワークライフバランスが良い環境で、メリハリを持って仕事に集中できる
- 大手ITベンダーや保守サービス企業との取引も徐々に拡大中
- 現在24名在籍。
※全員中途採用メンバーです。日本法人の立上げに携わって頂ける方をお待ちしております！

【雇用形態】

契約社員

※試用期間あり、6ヶ月（試用期間中の勤務条件：変更無）

【給与】

想定年収：300万円～400万円

■年俸制（分割回数12回）

【就業時間】

9:00-18:00 (休憩60分)

※土日祝日を含む、週5日のシフト勤務

【勤務地】

〒562-0029 大阪府箕面市彩都粟生北6丁目1-1

または

〒669-1323 兵庫県三田市あかしあ台2丁目3-1

【休日休暇】

- 年間休日120日
- 完全週休二日制
- Sick Leave（傷病休暇）
- 有給休暇（入社直後から付与）
- 特別休暇 など

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当（会社規定に基づき、月10万円まで支給）
- 社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）

Required Skills

【必須要件】

- 主要なx86サーバー、Unixサーバー、ネットワーク機器のいずれかの保守スキル・経験
- 上記のインストール、変更、撤去のスキル・経験

【歓迎要件】

- DataCenter勤務経験者、または現地での交換で作業経験者
- マルチベンダーサポートで、さまざまなハードウェア機器の経験を積みたい方
- ハードウェアを触るのが好きな方
- トラブル解決により、お客様に喜んでいただけるのが好きな方
- 視野が広く、先回りした対応や配慮ができる方
- Lenovo, HP, Dell, IBM, Fujitsu, NEC, Toshiba, Cisco, Juniper等、各種ベンダーのハードウェア資格保持者

【選考について】

- 採用人数：2名
- 筆記試験：無
- 面接回数：1～2回

Company Description