



【英語】アニメ・フィギュア好き歓迎のカスタマーサポート／月収30万以上可／多国籍なチーム／服装自由@文京区

日本最大級のアニメ・フィギュアECサイトに携わるやりがい

Job Information

Recruiter

Fellowship co.,ltd.

Job ID

1577839

Industry

Distribution

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Hourly Rate

1800円

Work Hours

8 : 30~17 : 30 (実働8時間/休憩1時間)

Holidays

週5日 (月~土 土曜日出勤必須。完全週休2日 (日曜日と平日1日休み))

Refreshed

March 12th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Native

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本最大級のアニメ・フィギュア通信販売サイトにて、海外のお客様向けのカスタマーサポートをお任せします。

■具体的な業務内容

- ・メール・チャット・電話による問い合わせ対応 (英語 : 日本語 = 7 : 3)
- ・システムへの対応履歴入力 (英語・日本語)

- ・ FAQ（よくある質問）の改善提案や翻訳
- ・ 関連部署への報告・連携（エスカレーション）

ユーザーの「困った」を解決し、日本のカルチャーを安心して楽しんでもらうための架け橋となる重要なお仕事です。

【おすすめポイント】

- ・ 日本最大級のアニメ・フィギュアECサイトに携わるやりがい
- ・ 英語ネイティブの同僚が多く、グローバルで風通しの良い職場環境
- ・ FAQの改善提案など、単なる返信業務に留まらないクリエイティブな側面も
- ・ 服装・髪型自由。自分らしいスタイルで働けます
- ・ 駅から徒歩圏内の好立地で通勤ストレスなし

※法定による業務内容の変更の範囲の明示：将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

Required Skills

必須条件：

- ・ 英語：ネイティブレベル（読み・書き・話す）
- ・ 日本語：ビジネスレベル（JLPT N2以上、社内コミュニケーションが円滑に取れる方）
- ・ PC基本操作：ブラインドタッチ、ショートカットキーの使用、ファイル圧縮、メール作法（CC/BCC）、Word、Excelの基本操作ができる方

活かせる経験・スキル：

- ・ 接客・販売・サービス業の経験がある方（相手の立場に立った丁寧な対応ができる方）
- ・ 事務、またはPCを使用した業務経験がある方

Company Description