



www.michaelpage.co.jp

アシスタントマネージャー - リペア & アフターセールス品質管理

アシスタントマネージャー - リペア & アフターセールス品質管理

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1577766

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

February 11th, 2026 14:59

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、修理依頼品の品質管理および修理可否判断を中心に、アフターセールス領域全体のオペレーションを支えていただきます。

レザーグッズやアパレルの修理知見を活かし、国内外の関係者と連携しながら、お客様体験の向上に寄与していただく重要な役割です。

企業情報

グローバル展開するラグジュアリーリテール企業。

千葉拠点にアフターセールス機能を持ち、全国の店舗から届く修理依頼・品質対応を一元管理しています。
高い品質基準を維持するための専門性を重視しています。

職務内容

- 修理依頼品（レザーグッズ・バッグ・アパレル等）の受入および状態確認
- 修理可否の判断（国内での処置可否／海外拠点への送り判断）
- 品質管理（Quality Control）業務全般
- 修理部材・パーツの在庫管理および補充
- 修理担当者（技術スタッフ）との連携、作業フロー管理

- 店舗や倉庫との連携による入出荷管理
- 海外拠点（主に欧州）との英語での基本的なコミュニケーション

条件・待遇

- ラグジュアリーブランドの品質基準を支える専門ポジション
- 修理/QC知識を広く活かせる環境
- 安定した就業環境と明確な役割責任
- アフターセールス領域のプロフェッショナルとしてスキル深化が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- レザーグッズ／バッグ／アパレルの修理または品質管理に関する知見
- アフターセールス、QC、修理、ロジスティクス、いずれかの実務経験
- 複数業務を正確に進められるオペレーション能力
- 日本語必須
- 英語：海外拠点と簡易なやりとりができるレベル
- 柔軟なコミュニケーション力と協働姿勢

Company Description

グローバル展開するラグジュアリーリテール企業。
千葉拠点にアフターセールス機能を持ち、全国の店舗から届く修理依頼・品質対応を一元管理しています。
高い品質基準を維持するための専門性を重視しています。