

## FSE Team Manager\_電子顕微鏡領域のトップ企業\_給与相談可

## FSE Team Manager\_電子顕微鏡領域のトップ企業\_給与相談可

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1577762

## Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

## Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

8 million yen ~ 13 million yen

## Refreshed

February 11th, 2026 10:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

電子顕微鏡関連装置のアフターサービス全般を統括し、サービス品質向上と技術サポート強化を牽引するマネージャー職です。顧客価値最大化を目的に、チーム運営・プロセス改善・技術連携・サービス戦略立案を担います。

## 企業情報

- 欧州発のハイテクメーカー。
- 電子顕微鏡（SEM/TEM/FIB等）、ナノマニピュレーターなどを主力製品とされ、材料科学・半導体・学術研究分野を中心に、多くの分野の研究・製造をサポートしております
- 日本がAPACの中心となり、日本及び各国の成長をけん引しております

## 職務内容

- 電子顕微鏡の（SEM/TEM/FIB等）のアフターサービスを統括し、品質向上と顧客満足最大化をリードする
- サービスエンジニアのチームマネジメント。育成、KPI設定、パフォーマンス管理、業務プロセス改善（一次完了率・稼働率最適化等）

- 大学・研究機関・製造・半導体など主要顧客との関係構築、クレーム対応、重大インシデント対応
- 保守契約拡大に向けた戦略策定、予防保全・リモート診断・IoT/AI のサービスモデル企画
- 大型電子顕微鏡導入プロジェクトの計画・進行管理、重大案件でのクロスファンクションナルリード

#### 条件・待遇

- 積極的に自ら提案をし、組織・プロセス改善を推進していく環境
- サービスチームを率い、顧客へのサービス向上、事業成長に貢献する
- APACチームと協業する機会
- 次期組織のリーダーとして育成いただける環境
- 充実な福利厚生

Page Group Japan is acting as an Employment Agency in relation to this vacancy.

---

#### Required Skills

- 分析・計測装置のサービスエンジニア経験
- チームマネジメントまたはリーダー経験
- 理工系分野（電気・電子・機械・物理・材料など）の学歴
- 顧客折衝力・問題解決力に優れ、主体的に改善を推進できる方
- 海外技術部門とコミュニケーションできる英語力

---

#### Company Description

欧州発のハイテクメーカー。

電子顕微鏡（SEM/TEM/FIB 等）、ナノマニピュレーターなどを主力製品とされ、材料科学・半導体・学術研究分野を中心に、多くの分野の研究・製造をサポートしております

日本がAPACの中心となり、日本及び各国の成長をけん引しております