

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 「物流カスタマーサービス／オペレーション - 物流企業／年収最大550万円」

「物流カスタマーサービス／オペレーション - 物流企業／年収最大550万円」

## Job Information

## Recruiter

[Michael Page](#)

## Job ID

1577761

## Industry

Distribution

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

## Refreshed

February 11th, 2026 09:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

チームの重要なメンバーとして、営業チームから顧客に関する指示や依頼を受け、それに基づいて必要なオペレーション業務を正確に遂行し、業務結果を顧客へ報告していただきます。

## 企業情報

国際宅配サービス、航空貨物フォワーディング、通関業務、保税倉庫業務を専門とする物流企業であり、日本国内だけでなく、他地域にも複数拠点を展開しています。

## 職務内容

チームの重要なメンバーとして、営業チームから顧客に関する指示や依頼を受け、それに基づいて必要なオペレーション業務を正確に遂行し、業務結果を顧客へ報告していただきます。

主な業務内容：

- ・ 営業チームからの顧客に関する指示・依頼を受け、業務結果を報告する
- ・ 輸送手配（キャリアとの調整、スケジュール管理を含む）

- ・カスタマーサービス業務における課題を解決し、改善策を提案する

#### 条件・待遇

- ・安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- ・チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ・ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- ・経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

#### Required Skills

- ・物流業界におけるカスタマーサービスまたはオペレーションの実務経験
- ・日本語・英語双方での高いコミュニケーション能力
- ・複数の関係者との調整業務の経験
- ・基本的なPCスキル（Microsoft Office、業務システム）

---

#### Company Description

国際宅配サービス、航空貨物フォワーディング、通関業務、保税倉庫業務を専門とする物流企業であり、日本国内だけでなく、他地域にも複数拠点を展開しています。