



www.michaelpage.co.jp

## 「物流カスタマーサービス／オペレーション - 物流企業／年収最大550万円」

「物流カスタマーサービス／オペレーション - 物流企業／年収最大550万円」

### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1577761

**Industry**

Distribution

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

**Refreshed**

February 11th, 2026 09:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

チームの重要なメンバーとして、営業チームから顧客に関する指示や依頼を受け、それに基づいて必要なオペレーション業務を正確に遂行し、業務結果を顧客へ報告していただきます。

### 企業情報

国際宅配サービス、航空貨物フォワーディング、通関業務、保税倉庫業務を専門とする物流企業であり、日本国内だけでなく、他地域にも複数拠点を展開しています。

### 職務内容

チームの重要なメンバーとして、営業チームから顧客に関する指示や依頼を受け、それに基づいて必要なオペレーション業務を正確に遂行し、業務結果を顧客へ報告していただきます。

#### 主な業務内容：

- 営業チームからの顧客に関する指示・依頼を受け、業務結果を報告する
- 輸送手配（キャリアとの調整、スケジュール管理を含む）

- ・ カスタマーサービス業務における課題を解決し、改善策を提案する

#### 条件・待遇

- ・ 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- ・ チームワークを重視したサポート体制と協調的な職場環境
- ・ ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- ・ 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

#### Required Skills

- ・ 物流業界におけるカスタマーサービスまたはオペレーションの実務経験
  - ・ 日本語・英語双方での高いコミュニケーション能力
  - ・ 複数の関係者との調整業務の経験
  - ・ 基本的なPCスキル（Microsoft Office、業務システム）
- 

#### Company Description

国際宅配サービス、航空貨物フォワーディング、通関業務、保税倉庫業務を専門とする物流企業であり、日本国内だけでなく、他地域にも複数拠点を展開しています。