



www.michaelpage.co.jp

ラグジュアリー業界で活躍するジュエリーアドミンスタッフ

ラグジュアリー業界で活躍するジュエリーアドミンスタッフ

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1577756

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

February 10th, 2026 22:44

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ジュエリー修理に関わる受付～見積～進行～返却までの一連の管理業務を担当し、品質と顧客体験向上に貢献する役割です。技術者や海外担当者との連携が多く、ラグジュアリー業界で専門スキルを磨けます。

企業情報

世界的に展開するラグジュアリー領域の大手企業グループの一員として、宝飾・時計を中心とした高級ブランドのアフターセールスサービスを担う企業です。高品質な製品提供だけではなく、修理・メンテナンス・カスタマーサポートを通じて長期的なブランド価値を維持することを重視しており、グローバルスタンダードに則ったサービス体制を構築しています。離職率も低く、長く活躍する方が多いチームです。

職務内容

- 修理品の受付、見積作成、進行管理、検品、返却管理
- 顧客・製品情報、状態、依頼内容、納期等のシステム入力
- パーツ手配、出荷などの軽作業
- 海外担当者とのメール対応
- 技術者との密なコミュニケーション
- 宝飾品・修理・オンライン購入に関する問い合わせ対応（電話・メール）

条件・待遇

- 土日祝休み（安定したワークライフバランス）
- 残業なし
- ラグジュアリー業界で専門性が身につく
- 海外とのメール連携や技術チームとの協業でスキルアップ
- 製品・顧客の両面に深く関わるアドミンポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- ジュエリーの取扱経験者歓迎
- 未経験でもホテル・航空・ラグジュアリー・百貨店の接客経験者は応募可
- 基本的な英語読解（メール対応レベル）
- PCスキル（SAP, Excel, Teams, Outlook など）
- 丁寧で正確な作業ができ、慎重な取り扱いに慣れている方
- チームワーク・協調性があり、多様な部門と連携できる方

Company Description

世界的に展開するラグジュアリー領域の大手企業グループの一員として、宝飾・時計を中心とした高級ブランドのアフターセールスサービスを担う企業です。高品質な製品提供だけではなく、修理・メンテナンス・カスタマーサポートを通じて長期的なブランド価値を維持することを重視しており、グローバルスタンダードに則ったサービス体制を構築しています。離職率も低く、長く活躍する方が多いチームです。