

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

顧客対応品質を支えるカスタマーサポート・スペシャリスト

顧客対応品質を支えるカスタマーサポート・スペシャリスト

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1577752

Industry

Daily Necessities, Cosmetics

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

February 10th, 2026 22:05

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、コンシューマー向け製品に関するお問い合わせ・苦情対応の窓口として、品質向上と顧客満足度の最大化に貢献いただきます。外部委託先管理からFAQ整備、業務改善プロジェクト参画まで、幅広く関与できるやりがいのある役割です。

企業情報

ヘルスケア領域で国内外に展開する大手グローバル企業です。消費者向け製品を広く展開し、品質・安全管理に高い基準を持つ企業として知られています。

職務内容

- お客様からの苦情・問い合わせ（電話・WEB・書面）への対応方針検討および外部委託先の業務管理
- 問い合わせ内容の分析、FAQ・マニュアルの整備、ナレッジ管理
- 応対品質向上のためのトレーニング実施やモニタリング

条件・待遇

- ヘルスケア領域の大手グローバル企業でのキャリア構築
- 顧客体験・品質改善領域でスキルを上げられる環境
- プロセス改善や新システム導入など、上流工程に関われる機会多数
- 土日祝やすみ
- 週1在宅勤務可
- フレックス制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- お客様相談室やメーカーでの顧客対応経験、または苦情対応に関わる業務経験
 - コールセンター管理や委託先管理の経験があれば尚可
 - Office365/Excelを用いたデータ集計・分析ができる方
 - コミュニケーション力、ビジネスマナー、文書作成スキル
-

Company Description

ヘルスケア領域で国内外に展開する大手グローバル企業です。消費者向け製品を広く展開し、品質・安全管理に高い基準を持つ企業として知られています。