

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

サービスマネージャー_電子顕微鏡領域のトップ企業_給与相談可

サービスマネージャー_電子顕微鏡領域のトップ企業_給与相談可

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1577747

Industry

Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

February 24th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

電子顕微鏡関連装置のアフターサービス全般を統括し、サービス品質向上と技術サポート強化を牽引するマネージャー職です。顧客価値最大化を目的に、チーム運営・プロセス改善・技術連携・サービス戦略立案を担います。

企業情報

- ・ 欧州発のハイテクメーカー。
- ・ 電子顕微鏡（SEM/TEM/FIB等）、ナノマニピュレーターなどを主力製品とされ、材料科学・半導体・学術研究分野を中心に、多くの分野の研究・製造をサポートしております
- ・ 日本がAPACの中心となり、日本及び各国の成長をけん引しております

職務内容

- ・ 電子顕微鏡の（SEM/TEM/FIB等）のアフターサービスを統括し、品質向上と顧客満足最大化をリードする
- ・ サービスエンジニアのチームマネジメント。育成、KPI設定、パフォーマンス管理、業務プロセス改善（一次完了率・稼働率最適化等）

- 大学・研究機関・製造・半導体など主要顧客との関係構築、クレーム対応、重大インシデント対応
- 保守契約拡大に向けた戦略策定、予防保全・リモート診断・IoT/AI のサービスモデル企画
- 大型電子顕微鏡導入プロジェクトの計画・進行管理、重大案件でのクロスファンクショナルリード

条件・待遇

- 積極的に自ら提案をし、組織・プロセス改善を推進している環境
- サービスチームを率い、顧客へのサービス向上、事業成長に貢献する
- APACチームと協業する機会
- 次期組織のリーダーとして育成いただける環境
- 充実な福利厚生

Page Group Japan is acting as an Employment Agency in relation to this vacancy.

Required Skills

- 分析・計測装置のサービスエンジニア経験
 - チームマネジメントまたはリーダー経験
 - 理工系分野（電気・電子・機械・物理・材料など）の学歴
 - 顧客折衝力・問題解決力に優れ、主体的に改善を推進できる方
 - 海外技術部門とコミュニケーションできる英語力
-

Company Description

欧州発のハイテクメーカー。

電子顕微鏡（SEM/TEM/FIB 等）、ナノマニピュレーターなどを主力製品とされ、材料科学・半導体・学術研究分野を中心に、多くの分野の研究・製造をサポートしております

日本がAPACの中心となり、日本及び各国の成長をけん引しております