



PR/096657 | Customer Support at Japan Desk

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Singapore

**Job ID**

1577623

**Industry**

Other

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Singapore

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

May 19th, 2026 03:00

## General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Basic

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

### OVERVIEW

日系海外旅行保険のカスタマーサポート職の募集をしています。

英語力日常会話レベルでご応募可能な求人です。

### JOB RESPONSIBILITIES

- 主に電話・メール対応
- 処理に必要な書類や情報について保険会社と連絡を取る。
- インボイスの発行
- ドキュメンテーション（顧客宛および社内向けに進捗報告書、顧客リスト、契約書等）業務 他

### JOB REQUIREMENTS

- カスタマーサポートなどお客様対応のご経験
- 言語：英語（日常会話レベル）、日本語（ネイティブ同等レベル）※顧客対応に求められるため

BENEFITS

- 給与：月額S\$3800-4000
- 年次休暇：10日スタート 4年目以降に15日に変更
- 賞与：年2回(個人パフォーマンス、会社実績による)
- 勤務時間：月～金9:00-18:00
- MC:14日
- 医療保険あり
- 健康診断あり

※応募者多数により、ご応募可能な方へのみ返信を差し上げます事、ご了承ください。ご理解の程、何卒宜しくお願い致します。

JAC Recruitment Pte. Ltd

EA Personnel Name: Natsumi Sugimoto

EA Personnel Registration Number:R24122374

EA License Number: 90C3026

#LI-JACSG

#countrysingapore

=====

JACはシンガポールで30年以上の実績。

シンガポールでの就職、転職はお任せ下さい！

多業種・多業界において最大級の求人数を誇っています。

アジア各国だけでなくグローバルネットワークを活かして、最適なお仕事探しをお手伝いいたします！

★JAC Recruitment グローバルネットワーク★

シンガポール・マレーシア・インドネシア・タイ・韓国・ベトナム・インド・イギリス・ドイツ・アメリカ

=====

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.sg/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.sg/terms-of-use>

---

Company Description