

【L2 Support】 グローバル企業のIT基盤を支えるポジション | 東京

【L2 Support】 グローバル企業のIT基盤を支えるポジション | 東京

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1577512

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

February 10th, 2026 09:29

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ユーザーサポートからネットワーク・AVまで幅広く担当し、技術力とキャリアを着実に伸ばせる環境

企業情報

本ポジションの勤務先は、グローバルに事業を展開する外資系企業の日本拠点で、オフィスおよび製造現場のIT環境を支える組織です。先進的なITインフラを導入し、国内外のチームと連携しながら運用を行うため、国際的で技術水準の高い環境が整っています。

職務内容

- ユーザーPC、iPhone、iPad、プリンタ、各種周辺機器のL2トラブルシューティング
- オフィスおよび製造現場におけるハードウェア障害対応
- インシデント対応、問題の再現・分析・解決策提示
- ユーザー向け操作レクチャーやテクニカルアドバイス
- チケット対応（電話、チャット、メール、チケット受付）
- L1チームとの連携、案件エスカレーション、進捗共有
- IT資産管理（設置、移設、アップグレード、撤去、ラベル管理）
- AV/会議室設備の定期テスト、トラブル対応、予防保守

- ルーター/スイッチの基本セットアップ、ケーブル検証、ラック作業
- グローバルネットワークチームのスマートハンズ業務
- 必要に応じた休日対応、地方拠点・工場への出張

条件・待遇

- 年収：~600万
- 土日祝休みで安定した働き方が可能
- グローバルメンバーとの協働による英語スキル活用・向上
- 製造現場を含む幅広いIT領域に携われるためキャリアの幅が広がる
- 駅から近い通勤しやすいオフィス

詳細は応募時にお伝えします。興味のある方はぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

Required Skills

- ITサポート／デスクトップサポート等の実務経験
- Windows／macOS、iOS デバイスのサポート経験
- PC・プリンタ・ネットワーク機器などのハードウェア知識
- 基本的なネットワーク（L1/L2）理解と機器の初期設定経験
- チケットシステムの利用経験
- ビジネスレベルの日本語および英語スキル（読み書き・会話）
- AV機器サポート経験があれば歓迎
- 自主性を持ち、現場での迅速な対応ができる方

Company Description

本ポジションの勤務先は、グローバルに事業を展開する外資系企業の日本拠点で、オフィスおよび製造現場のIT環境を支える組織です。先進的なITインフラを導入し、国内外のチームと連携しながら運用を行うため、国際的で技術水準の高い環境が整っています。