

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週1回在宅】外資金融機関のカスタマーサポートリーダー職 | 年収 750万

【週1回在宅】外資金融機関のカスタマーサポートリーダー職 | 年収 750万

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1577387

Industry

Securities

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 8.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

月～金（週1回在宅可）

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

February 7th, 2026 10:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

オンライン投資・トレーディングサービスを提供する外資金融機関のカスタマーサービスリーダー職。

企業情報

オンライン投資・トレーディングサービスを提供する外資金融機関。個人投資家から機関投資家までを対象に、株式、FX、CFD、債券など幅広い金融商品へのアクセスを提供しており、先進的なテクノロジーと高機能な取引プラットフォームを強みとしています。透明性と規制遵守を重視し、長期的な視点で顧客との信頼関係を築いている点が特徴です。

職務内容

1. 電話・チャット・CRM を通じたお客様対応（Inbound / Outbound）
2. 取引プラットフォーム・金融商品に関する問い合わせ対応
3. エスカレーション対応 および 関連部門との連携
4. 入出金・振替に関するサポート
5. お客様データ管理・アカウント更新業務

条件・待遇

- ・雇用形態：正社員（入社後 6か月：契約社員 → 正社員登用）
- ・勤務地：東京都心
- ・勤務形態：月～金（週1回在宅可）
- ・年収：～750万円 + インセンティブ制

【このポジションの魅力】

- ・駅近◎ アクセス良好！
- ・週1回在宅可！
- ・綺麗で洗練されたオフィスです◎
- ・外資系らしいフラットで自由度の高い職場環境です！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募資格】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・銀行 または 証券会社でのカスタマーサービスのご経験
- ・投資・トレーディング・株式・債券に関する知識
- ・JSDAライセンスをお持ちの方

【歓迎要件】

- ・リーダー業務に前向きな方
- ・変化のある環境でも柔軟に対応できる方

Company Description

オンライン投資・トレーディングサービスを提供する外資金融機関のカスタマーサービスリーダー職。