



## 【総合商社×ロボット】Robotics Technical Support Engineer

### Job Information

**Recruiter**

United World Inc

**Job ID**

1577342

**Industry**

Machinery

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4 million yen ~ 9 million yen

**Refreshed**

May 29th, 2026 11:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

- ・稼働中のロボットのトラブルシューティング、現場対応（修理、点検、教示、改造、仕様変更など）
- ・顧客およびパートナー企業に対する技術支援およびメンテナンスやトレーニングの提供
- ・現場作業に必要な技術、手順、安全管理に関するドキュメントの作成
- ・フィールドエンジニア、パートナー技術者のディスパッチ
- ・現場対応に必要なスペアパーツの選定と出荷手配
- ・稼働中のロボットに関するインシデントのレポート
- ・ロボットの性能・品質やサービスオペレーションに関する改善提案

### Required Skills

**【必須要件】**

- ・ロボット・マテハン機器・電気機器製品のエンジニアリングまたはフィールドサービスの経験
- ・ロボティクス、コンピューティング、機械、電気に関連するエリアの基本的な技術理解
- ・7年以上の技術関連職における就労経験
- ・普通自動車運転免許

【歓迎要件】

- ・遠隔での顧客技術サポートの経験
- ・ロボット関連のエンジニアリング、技術サービスの経験
- ・ロボット・マテハン導入における電気・ネットワーク・建屋工事等に関連する経験
- ・産業用ロボットの教示および検査に関する特別教育受講済
- ・電気工事士資格（認定電気工事従事者または第一種電気工事士）
- ・リスクアセスメント・安全管理に関する知識

【求める人物像】

- ・現場で自ら手を動かし、チームに貢献することに情熱をお持ちの方
- ・ゼロベースで物事を整理し、推進していくことに意欲をお持ちの方
- ・自ら学習し、新しいことにチャレンジしていきたい方
- ・社会課題を解決することに意欲をお持ちの方
- ・仲間と共に、プロセスと組織を創り上げていくことに興味をお持ちの方

---

Company Description