

## 【週1回在宅】外資金融機関のカスタマーサポートリーダー職 | 年収 750万

【週1回在宅】外資金融機関のカスタマーサポートリーダー職 | 年収 750万

## Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1577333

**Industry**

Securities

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

6.5 million yen ~ 8.5 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Salary Commission**

Commission paid on top of indicated salary.

**Work Hours**

月～金（週1回在宅可）

**Holidays**

土日祝日休み

**Refreshed**

February 6th, 2026 13:50

## General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

オンライン投資・トレーディングサービスを提供する外資金融機関のカスタマーサービスリーダー職。

## 企業情報

オンライン投資・トレーディングサービスを提供する外資金融機関。個人投資家から機関投資家までを対象に、株式、FX、CFD、債券など幅広い金融商品へのアクセスを提供しており、先進的なテクノロジーと高機能な取引プラットフォームを強みとしています。透明性と規制遵守を重視し、長期的な視点で顧客との信頼関係を築いている点が特徴です。

#### 職務内容

1. 電話・チャット・CRMを通じたお客様対応（Inbound / Outbound）
2. 取引プラットフォーム・金融商品に関する問い合わせ対応
3. エスカレーション対応 および 関連部門との連携
4. 入出金・振替に関するサポート
5. お客様データ管理・アカウント更新業務

#### 条件・待遇

- 雇用形態：正社員（入社後 6か月：契約社員 → 正社員登用）
- 勤務地：東京都心
- 勤務形態：月～金（週1回在宅可）
- 年収：～750万円 + インセンティブ制

#### 【このポジションの魅力】

- 駅近◎ アクセス良好！
- 週1回在宅可！
- 綺麗で洗練されたオフィスです◎
- 外資系らしいフラットで自由度の高い職場環境です！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

#### Required Skills

#### 【応募資格】

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル
- 銀行 または 証券会社でのカスタマーサービスのご経験
- 投資・トレーディング・株式・債券に関する知識
- JSDAライセンスをお持ちの方

#### 【歓迎要件】

- リーダー業務に前向きな方
- 変化のある環境でも柔軟に対応できる方

#### Company Description

オンライン投資・トレーディングサービスを提供する外資金融機関のカスタマーサービスリーダー職。