



## 顧客体験向上に向けたDXリーダー（Staff Level）

フォルクスワーゲン・ファイナンシャル・サービス・ジャパン株式会社での募集です。…

### Job Information

#### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

#### Hiring Company

フォルクスワーゲン・ファイナンシャル・サービス・ジャパン株式会社

#### Job ID

1577139

#### Industry

Automobile and Parts

#### Company Type

International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

5 million yen ~ 7.5 million yen

#### Work Hours

09:00 ~ 17:45

#### Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 私傷病休暇、弔休暇、配偶者休暇、配偶者休暇…

#### Refreshed

February 5th, 2026 17:07

### General Requirements

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 【求人No NJB2275308】

#### ■Digital & Mobility Solution UnitのMission

顧客のオンライン・オフラインでの行動をDigital化されたデータとして集積したものを、車の価値や自動車を通じたサービスの情報と掛け合わせてお客様の個々のニーズを満たすモビリティーサービスをオンラインで提供することを目指しています。

**■DXプロジェクトリーダーの役割**

- ・マーケティングの知識と顧客理解に基づいて要件を取りまとめ、国内IT部門とドイツ本社と連携しながら、日本市場に最適なカスタマージャーニーを実現すべく、プロジェクトをリードする
- ・Audi JapanやVW Japan、および正規ディーラーと協力し、買い替えやクロスセルを実現する為の仕組みの開発やSalesforceを活用したMarketing活動のリードする

**■仕事を通じたやりがい**

フォルクスワーゲングループの一員として、フォルクスワーゲン、アウディというブランドの事業拡大とデジタル化の推進をリードできることが、この仕事の醍醐味です。また、日常的に英語でドイツ本社とコミュニケーションをとり、他国的好事例を日本市場に合うようカスタマイズして取り入れたり、日本の独自性を説明し、本社に要件を伝えたりしながらグローバルに働くことができます。

**Required Skills****【経験】**

- ・デジタル領域のマーケティング戦略立案
- ・リーダーとしてプロジェクトの統括
- ・一からサービス、商品、システムを構築した経験
- ・マルチタスクの優先順位付けおよびスケジュール管理ができる方
- ・コミュニケーション能力に長けている方

**【歓迎するスキル・経験、マインド】**

- ・新たにオンラインチャネルでの商品・サービス提供を実現した方
- ・逆境に強い方
- ・事業全体をマネージすることで、自分を成長させたいという意思をお持ちの方

**【その他】**

- ・普通自動車免許

**Company Description**

- ◆金銭貸付及び保証業 ◆自動車・自動車販売業の店舗等のリース及び割賦販売斡旋業