



## Operations Manager AMXL JP

アマゾンジャパン合同会社での募集です。 物流・受発注納品手配のご経験のある方は...

### Job Information

#### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

#### Hiring Company

アマゾンジャパン合同会社

#### Job ID

1576781

#### Industry

Distribution

#### Company Type

International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

6 million yen ~ 8.5 million yen

#### Work Hours

00:00 ~ 23:59

#### Holidays

【有給休暇】初年度14日 4か月から パーソナルリーブ（社員及び家族の傷病・看護等に使える有給休暇で試用期間内も使用可能、初年...

#### Refreshed

February 5th, 2026 17:05

### General Requirements

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

High-School

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2342352】

【ポジションについて】

日本の家具家電配達ネットワークを変革する仕事を一緒にしませんか？アマゾンジャパンではカスタマーに対する情熱とドライバーに対する思いやりを同じくし、大型配達の新しいパートナーを開拓していくリーダーを探しています。

本ポジションは、Amazon Logistics Extra Large Team（AMXL）にて、各地域の配達会社のネットワークとAmazonのテク

ノロジーを融合させ、新しい全国配達ネットワークを構築する仕事です。

※Amazonは多様かつインクルーシブな職場づくりを目指しています。Amazonは男女雇用機会均等法を順守しています。人種、出身国、性別、性的指向、障がい、年齢、その他の属性によって差別することなく、平等に採用選考の機会を提供しています。障がいをお持ちの方は、以下をご覧ください。

Would you like to work with us to transform Japan's furniture and home appliance delivery network? Amazon Japan is looking for a leader with equal passion for customers and compassion for drivers to develop new partners for large scale delivery.

This position will be part of the Amazon Logistics Extra Large Team (AMXL) where you will be working to build a new national delivery network by integrating local delivery company networks with Amazon technology.

※Amazon is committed to a diverse and inclusive workplace. Amazon is an equal opportunity employer and does not discriminate on the basis of race, national origin, gender, gender identity, sexual orientation, protected veteran status, disability, age or other legally protected status. For individuals with disabilities who would like to request an accommodation, visit <https://www.amazon.jobs/disability/jp>

#### 【職務内容】

プログラムマネージャーとして、デリバリーサイトでのパートナー運送会社のオペレーションメトリックス管理に責任を持ち、配達品質の向上、サービスの追加、安全の確保、法令順守の担保を実施すると同時にパートナーとの信頼関係を強化します。

#### 新規配達パートナーとの信頼関係構築

配達サイト訪問を頻繁に行い配達現場の把握

配達パートナーをサポートして契約配達品質の実現

配達パートナーにとってアマゾン配達ビジネスの継続性（利益性）の実現

ドライバーの安全と労働環境の向上およびモチベーション向上の施策実施

サイト運営チームのサポート、チームのオペレーションターゲット到達、同時に配達パートナーやドライバーの声をオペレーションに反映

配達パートナーの課題解決調整

配達SOPや基準をパートナーに徹底

中長期的なカスタマーエクスペリエンスの達成サポート

As a Program Manager/Operations Manager you will be responsible for managing operational metrics for partner carriers at delivery sites, improving delivery quality, adding services, ensuring safety, and ensuring regulatory compliance while strengthening relationships of trust with partners.

Building trusting relationships with new delivery partners

Frequently visit delivery sites

Support delivery partners to achieve contract delivery quality

Achieving continuity (profitability) of Amazon delivery business for delivery partners

Implement measures to improve driver safety, work environment, and motivation

Support the site management team to reach the team's operational targets and reflect the voices of delivery partners and drivers in operations

Coordinate to resolve issues with delivery partners

Thorough delivery of SOP standards

Support for achieving medium to long term customer experience

Work on a flexible schedule/shift

#### A day in the life

1日は毎朝リモート前日の品質レビューから始まります。品質レビューは毎日に加えて、週例、月例で実施してネットワーク全体のレビューで報告します。

次に、ネットワーク拡張のために、トポロジーチームとのミーティングです。拡張エリアの決定をします。トポロジーチームがあなたのインプットに基づき最適なネットワークを設計してくれます。

日々のスムーズな運営、安全性の確保、UTR/OTRアソシエイトエクスペリエンスと顧客エクスペリエンスを担当していただきます。また、新しいドライバーとDSPのオンボーディングも担当していただきます。

Each day begins with a remote quality review from the previous day. Quality reviews are conducted daily, weekly, and monthly, and are reported in network-wide reviews.

Next is a meeting with the topology team to expand the network. Decide on the expansion area. Our topology team will design the optimal network based on your input.

You will be responsible for day-to-day smooth operations, ensuring safety, UTR/OTR associate experience, and customer experience. You will also be responsible for onboarding new drivers and DSPs.

#### About the team

我々はこれからあなたと一緒にチーム作りをしたいと思っています。目指すチームは、個々が独立した個性と能力を持ち、職務のエクセレンスを目指しますが、常に謙虚に周りから学び続けます。我々はカスタマーエクスペリエンスを貪欲に追及しますが、常にフェアで客観性を保ちます。我々は自由にオープンな討議しますが、常に相手への思いやりを持ち、性別、経験、国籍に頓着しません。我々は個々の仕事を尊重しますが、常にサポートの手を差し伸べる用意があり、「それは私の仕事ではありません」とは言いません。我々は仕事に対する情熱を持っていますが、家族やプライベートを大切にします。総じて、我々のチームは毎日一緒に働くのが楽しくなるチームです。

We would like to build a team with you. The team we aim to create is one in which each member has an independent personality and ability and strives for excellence in their work but is always humble and continues to learn from others. We are greedy for customer experience but always remain fair and objective. We discuss freely and openly but always with consideration for the other person regardless of gender, experience, or nationality. We respect each person's work but are always ready to lend a hand and never say "That's not my job." We are passionate about our work but also value our families and private lives. Overall, our team is a fun one to work with every day.

## Required Skills

### 【基本条件】

プログラム管理、オペレーション管理、または関連分野で2年以上の経験

Excel中級レベルの知識

日本語はビジネスレベル、英語は会話可能なレベル

2+ years experience in program management operations management or related field

Knowledge of Excel at an intermediate level

Business level of Japanese and conversational level of English

### 【歓迎条件】

学士号取得者

多様なメンバーと働き、インクルーシブな文化づくりに貢献可能な方

Bachelor's Degree

Excited about working in a diverse group and contributing to an inclusive culture

---

## Company Description

E Commerceサービス（直販及びマーケットプレイス）/Deviceサービス/Digital contents サービス/Technology Marketing

サービス/SCM等