



グループ品質部 品質管理支援室：ハードウェア品質管理マネージャー候補（GQD）

楽天グループ株式会社での募集です。品質管理・品質保証（技術系）のご経験のある...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

楽天グループ株式会社

Job ID

1576374

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】入社初年度の年次有給休暇は、入社日から3ヶ月（試用期間を含む）経過した時点で5日間の付与、その後、3ヶ月間継続して...

Refreshed

February 5th, 2026 16:50

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2339205】

■楽天・事業について

楽天グループは、国内外において、Eコマース、トラベル、デジタルコンテンツなどのインターネットサービス、クレジットカードをはじめ、銀行、証券、電子マネー、スマホアプリ決済といったフィンテック（金融）サービス、携帯キャリア事業などのモバイルサービス、さらにプロスポーツといった多岐にわたる分野で70以上のサービスを提供しています。これらサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結び付けることで、他にはない独自の「楽天エコシステム（経済圏）」を形成しています。

※数字でみる楽天の事業

<https://corp.rakuten.co.jp/careers/services/>

■部署・サービスについて

今回のポジションは、楽天グループ株式会社に所属しながら、楽天モバイルの品質管理を行っていただくポジションです。以下は楽天モバイルの品質管理について記載しております。楽天モバイルは、既存国内キャリアと並んでMNOサービスを展開しています。

安定したサービスの提供のためには、ネットワーク設備やスマートフォン等のデバイスの品質管理が非常に重要です。楽天モバイルには、これらの品質管理に携わる多数のエンジニアリングチームやオペレーションチームが日々活動しています。

ハードウェア品質管理室はこのような各チームの活動をサポートしながら、設備／デバイスのライフサイクルを通して高品質の維持とオペレーションを実現していきます。

■募集背景

ハードウェア品質管理室の活動をリードするマネージャーが不足しているため。

通信業界のエンジニア経験者で構成されたチームをまとめ、上記のミッションを達成するための広範な活動を積極的に推進できるバイタリティを持つ方を採用したいと考えております。

■業務内容

<業務概要>

ネットワーク設備やデバイスのライフサイクル全般（開発～製造～導入～運用～廃棄）において、技術観点での監視を行い、品質リスクの早期検出と対策、再発防止等の改善活動をリードします。

<主な業務内容>

- ・新規設備、デバイスの導入プロセスへ参加し、技術リスクのレビューを実施
- ・開発／製造のモニタリング、技術チームの問題対応の監視
- ・運用中の市場品質監視、品質問題の早期検出と対策の監視
- ・ライフエンドの監視と次機種への品質改善フィードバック

<具体的なプロジェクト事例>

- ・ネットワーク機器品証（HW/SW）
- ・スマートフォンデバイス導入技術チーム
- ・ネットワーク機器ステータス監視、修理返品／交換状況の監視

■魅力

- ・事業／組織フェーズの魅力

MNOとしての最新の技術に触れながら、品質管理／改善活動を提案しリードできる環境です。

- ・裁量権や組織カルチャーの魅力

組織自体が若く改善の余地が多く残っており、自分自身の経験に基づく提案を迅速に導入できる場です。

- ・キャリアステップ（得られるスキルやキャリアパス）

事業全体の品質管理活動をリードすることで、様々な組織間の調整能力や事業レベルの問題の解決能力を高められます。

- ・競合他社との差別化（本事業×楽天グループのリソースを活かした魅力）

通信事業だけでなく楽天グループ内の様々な事業と連携することで、他では経験できない技術や品質管理の経験を積むことができます。

■働く環境

<組織構成>

- ・人数（部：1、メンバー：3）
- ・年齢層：50代が中心
- ・新卒中途割合：全員中途

<平均残業時間>

10時間程度／月

<中途入社者のバックグラウンド>

- ・通信事業者での開発経験者
- ・電機メーカーの品質保証経験者

<活躍している中途入社者のキャリアパス事例>

- ・前職での品質保証経験を活かし、デバイスの品質確認項目の策定やQMS構築をリード
- ・同様に、ベンダー選定時の確認項目や製造工場監査を担当

Required Skills

必須要件：

- ・通信業界、電機業界の品質保証関連職あるいはプロセス改善職で5年以上
- ・課長以上のマネージャー職を5年以上
- ・英語：英語での調整交渉が可能なレベル

歓迎要件：

- ・通信機器あるいは電機製品の設計エンジニア経験
- ・通信機器あるいは電機製品の開発プロジェクトマネージャー経験

Company Description

インターネット関連事業