



【800～1150万円】Service Team Supervisor

グローバルトップ ライフサイエンス企業での募集です。 事業企画・事業開発のご経験者歓迎

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

グローバルトップ ライフサイエンス企業

Job ID

1576199

Industry

Pharmaceutical

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】初年度最大10日（1/1入社の場合）1ヶ月目から※入社月により異なります。※入社年数に応じて有給休暇が増加します。

Refreshed

February 5th, 2026 16:39

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2345913】

【ポジションの概要】

高いモチベーションと実務経験を兼ね備えたサービスチームスーパーバイザーを募集しています。APJ（アジア太平洋および日本）およびグローバルのサービスチームと連携し、シングルユースデバイス向けのサービスオファープログラムの開発、チームマネジメント、収益目標の達成などを担当いただきます。本ポジションはBPG Japanディレクターに直接報告し、

APJへのマトリクスレポートも行います。

【主な仕事内容】

■ エンジニア業務

個々のフィールドサービスエンジニア（FSE）として、顧客先での以下の業務を実施・支援する：
APJおよびグローバルのサービスチームと密接に連携し、サービス戦略や各種取り組みの整合性・統合を図る。

■ プログラム開発・マネジメント

シングルユースデバイス向けサービスオファープログラムを企画・開発・実行・管理する。
サービスチームをリードし、高いパフォーマンスを維持すると共に、ビジネス目標の達成を推進する。
サービス提供に関する収益目標の達成状況をモニタリングし、改善と達成に向けて推進する。

■ レポートинг

BPG Japanディレクターへ直接レポートを行う。
APJに対してマトリクスレポートを行い、進捗、課題、機会について透明性のある効果的なコミュニケーションを実施する。

【魅力】

■世界トップクラスのライフサイエンスメーカーとして、世界を「より健康で、より清潔で、より安全な場所にする」ことを理念に幅広い製品を取り扱っている。

中途入社者も多く、グループ内異動も希望に応じ行われており、裁量をもった働き方やスキルアップが可能な環境。

■育児・介護等と仕事の両立を行いやすくするための「フレキシブルワークアレンジメント」として、コアタイムなしのフレックス勤務制度や在宅勤務制度を導入*している他、育児短時間勤務制度は小学校卒業まで、介護休職は通算6か月間と、法定以上のサポートを提供しており、実際に多くの社員が両立を実現しています。また、仕事と介護を両立できる職場環境整備促進のために厚生労働省が定めた「トモニン」マークも取得しています。

Required Skills

【必須要件】

- ・サービスチームの管理およびサービスプログラムの開発の経験
- ・地域チームおよびグローバルチームと効果的に連携できる、コミュニケーション能力と協調性
- ・収益成長を牽引し、財務目標を達成する能力
- ・リーダーシップおよびチームマネジメント能力
- ・英語およびネイティブレベルの日本語

【歓迎要件】

- ・シングルユースデバイス市場および関連サービス提供内容についての理解

Company Description

ご紹介時にご案内いたします