



【800～1300万円】 Customer Experience Manager

テクニカルサポート・アプリケーションスペシャリストのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1576117

Industry

Pharmaceutical

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 13 million yen

Work Hours

08:45 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 完全週休2日制（土・日）、祝日、年...

Refreshed

February 5th, 2026 16:32

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2346771】

・この役割では、患者と医療従事者の両方に対してシームレスでコンプライアンスに準拠したカスタマージャーニーを提供するために、社内のステークホルダー（マーケティング、営業、品質保証、薬事）およびグローバルカスタマーエクスペリエンスチームと緊密に連携する必要があります。

・この役割は、現在のカスタマージャーニー、エンゲージメントタッチポイントを評価し、改善されたソリューションを

推奨するとともに、サードパーティのコンタクトセンターサプライヤーを通じてこれらのソリューションを実装する責任を負います。

- ・ この役割には、戦略的思考、部門横断的な調整、継続的な改善、顧客擁護、および規制遵守への強いコミットメントが求められます。
- ・ サードパーティのコンタクトセンターまたは社内のコンタクトセンターの効果的な管理

Required Skills

最低限必要なスキル

- ・ この職務を効果的に遂行するために必要な具体的なスキル（リーダーシップスキル、販売スキル、コンピューターリテラシーなど）を特定してください
- ・ 高度にマトリックス化された、ペースの速い、多様性のあるビジネス環境で働く能力。
- ・ 販売目標を達成するために卸売チームと連携し、その力を活用する能力。
- ・ 優れた口頭、組織的、書面によるコミュニケーション能力を持ち、英語で効果的にコミュニケーションできる能力。母国語として日本語。

必要な知識／学歴

- ・ この職務を成功させるために必要な知識、専門知識、学歴（製品／業界知識、技術／ビジネス感覚、大学の学位、専門資格など）を特定します。
- ・ ビジネス、マーケティング、または経営関連分野の学位レベル。
- ・ 日本語と英語（ビジネス言語としての会話と書き言葉の両方）に堪能であること。

Company Description

ご紹介時にご案内いたします