



www.michaelpage.co.jp

ワークフォーススペシャリスト（グローバル旅行会社） - 東京勤務

WFM Specialist - BPO Center

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1575976

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

February 5th, 2026 16:15

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービスチームのスケジューリング、スタッフ配置、リソース計画を担当するワークフォーススペシャリストを募集しております。

高いパフォーマンスを誇るチームの効率性を最適化し、適切な人材が適切なタイミングで適切な場所に配置されるようご支援いただく、重要な役割を担っていただきます。

Client Details

グローバルに展開する旅行会社

Description

主な業務内容

- ワークフォースのスケジュールおよびスタッフ配置計画の策定・管理
- リアルタイムのパフォーマンスをモニタリングし、必要に応じたリソースの調整
- コールセンターの主要KPIを分析し、傾向を把握して業務効率の向上を図る

- オペレーションリーダーと連携し、サービスレベル目標の達成を支援
- ワークフォース関連の指標をレポートし、最適化に向けた戦略を提案

Job Offer

待遇・福利厚生

- 年収最大800万円十年次ボーナス（実績に応じて）
- 國際的かつ多文化な職場環境
- 業務効率やパフォーマンスに直接的な影響を与えるポジション
- テクノロジー主導のダイナミックな業界でのキャリア成長
- 安定したフルタイム雇用で、長期的なキャリア形成が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

応募資格・求めるスキル

- ワークフォースマネジメントまたはBPO業務における実務経験
- コールセンターの主要KPIやパフォーマンス指標に関する深い理解
- Excelなどのツールを用いたデータ分析のスキル
- 優れたコミュニケーション能力およびステークホルダーとの関係構築力
- ビジネスレベルの日本語および英語力

Company Description

Global Travel Company