



【1000～1500万円】 R11116 フィールドサービスシニアマネージャー

イー・エス・アイ・ジャパン株式会社での募集です。 サービスエンジニアのご経験の...

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

### Hiring Company

イー・エス・アイ・ジャパン株式会社

### Job ID

1575899

### Industry

Machinery

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture

### Salary

10 million yen ~ 15 million yen

### Work Hours

09:00 ~ 17:00

### Holidays

【有給休暇】初年度 10日 4か月目から 【休日】完全週休二日制（土・日）、祝日、年末年始休暇、慶弔休暇、特別休暇等

### Refreshed

February 21st, 2026 12:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2355492】

フィールドサービスチームを統括できるシニアマネージャー（レーザー製品の日本フィールドサービス担当）同チームは、複雑な機器・システムの技術サポート、現地設置、トラブルシューティング、サービス、修理を提供します。ESBの全製品・技術に関する設置および現地修理サービスを管理します。

顧客サイトにおける設置、修理、予防保全、設計変更に伴うアップグレードを含む技術的・管理的サポート活動の指揮・調

整を行う。

技術的専門知識／コンサルティングを提供し、販売およびサービス収益の拡大を支援する。

チームに対するリーダーシップと指導を提供する。

顧客中心の姿勢。顧客の目標と課題を把握し、複雑な問題やエスカレーションを管理できる。米国エンジニアリング/品質/サービスマーケティングチームと連携し、故障解析を含む技術サービスソリューションを提供。顧客とのコミュニケーションを通じ、顧客の安定生産を支援する。

グローバルサービス手順を遵守し、業務の卓越性を向上させて生産性を高める。

生産性向上と顧客満足度・ロイヤルティ向上を推進する施策を開発・推進する。

緊急事態対応要員のスケジュールを調整する。

グローバルフィールドサービス管理チーム、営業、プロダクトマネージャー、IT、法務、人事を含む他内部組織と連携する。

グローバルフィールドサービスと連携し、海外の日本人顧客をサポートする。

---

## Required Skills

機械工学／電子工学／制御工学／科学または関連分野の学士号または修士号。

電子機器・パッケージング業界または同等の業界における20年以上の経験。

サービス／営業／オペレーション部門におけるチーム管理経験10年以上。

生産設備のサービスサポートまたは管理経験5年以上

【尚可】

フレックス基板、HDI基板、IC基板製造向けレーザー加工技術・システムに関する知識があれば尚可

Microsoft Word、Excel、PowerPoint、ERPの使用経験があることが望ましい。

日本およびアジア太平洋地域の顧客先、ならびに米国オレゴン州ポートランドおよびクラマスフォールズにあるESB事業本部への出張に対応できる柔軟性。

---

## Company Description

米国イー・エス・アイ社（現在はEquipment and Solutions Division of MKS Instruments Inc.）製品の輸入、販売、据付、保守サービス