



【1100～1725万円】カスタマーサービスディレクター

外資ジュエリー企業での募集です。カスタマーサービスのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

外資ジュエリー企業

Job ID

1575847

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

11 million yen ~ 17 million yen

Work Hours

09:30 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日

Refreshed

February 5th, 2026 16:05

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2326599】

この役職は、CSL（カスタマーサービス＆ロジスティクス）組織におけるカスタマー サービスのリーダーシップ役割です。

品質・生産性向上計画の戦略計画の策定と実行：

ブランド戦略に沿って顧客サービス戦略と行動計画を定義し、タイムリーに計画を実行します。

予算と予測、その他の関連レポートを準備します。
カスタマー サービス業務のパフォーマンスを監視するための月次ステータス レポートを作成し、パフォーマンスの分析に基づいてアクションを実行します。
予算内で顧客サービス費用と資本支出を管理します。

ブランドとの関係管理およびパートナーシップの開発。

ブランドとの日々のコミュニケーションを確立し、運営がブランドのニーズを満たしていることを確認します。
ブランドと協力してプロジェクトを開発および実装します。

カスタマーサービス従業員の管理

カスタマーサービスの指導、ガイド、モチベーション向上
目標を定義し、そのパフォーマンスを評価する

カスタマー サービスの各機能の管理における主な焦点は次のとおりです。

カスタマー サポート センター/注文受付 ・ 消費者や顧客とのインターフェースが効果的かつ効率的であり、高いレベルのサービスが提供されるようにします。
ASS ・ 品質と速度の面で競合他社の中で最高のサービスであることを確認します。

Required Skills

経験：
プロジェクトマネジメント/工場マネジメント/人材マネジメントの経験
海外での専門経験があれば尚可。
ラグジュアリー経験があれば尚可。
修理/カスタマーサービス/製造に関する総合的な知識

スキル/能力:
業務を分析し、改善のための行動ステップを開発する能力
プロジェクトを管理し、予算を作成し、マルチタスクの優先順位を決定し、期限を管理する能力。
大規模組織におけるリーダーシップ。
成熟したチームビルダーおよび人材管理スキル。
日本語と英語の両方でのプレゼンテーションスキル

Company Description

ご紹介時にご案内いたします