



シニアテクニカルサポート■3Dスキャナーとソフトのカスタマーサポート■年休125日■北欧系歯科医療機器メーカー

北欧デンマークが本社の外資系企業～歯科用スキャナーのリーディングカンパニー～

Job Information

Hiring Company

3shape Japan

Subsidiary

3 Shape Japan 合同会社

Job ID

1575771

Industry

Medical Device

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Chiyoda Line Station

Salary

6.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

9 : 00～17 : 30 休憩60分

Holidays

土曜 日曜 祝日

Refreshed

February 5th, 2026 10:16

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

北欧デンマークに本社を置く3Shape社の日本法人である3Shape Japanのカスタマーケアチームの一員として、当社製品であるハードウェア(3Dスキャナー)およびソフトウェアに関し技術サポート（電話、メール、遠隔サポート）を行っていただくポジションです。

<具体的な業務内容>

- ・ 主に販売代理店からのお問い合わせの対応をしていただきます。(お問い合わせの方法は、メールとお電話)
- ・ スキャナー本体や付随するソフトウェアのトラブル、製品の使い方や、データを送受信するクラウドに関するご質問などをお受けしています。
- ・ 必要な場合には、リモート（遠隔操作）でトラブルシューティングを行いますので、基本的に出張はありません。
- ・ 対応した後は、問い合わせ管理システムに記録を残します。

<チームについて>

ご入社いただくサポートチームは、リード1名（男性、入社8年目）、メンバー6名（女性5名 男性1名、入社3~4年目）で構成されています。

<一日のスケジュール>

通常は8:55分頃に出社をして、9:00～お電話の受付を開始します。同時にメールのチェックや、継続対応しているケースの進捗などを確認します。
お昼休憩は交替でとっており、12:00～14:00の間に60分となります。電話の受付は17:00までです。対応状況によりますが、平均残業時間は月5～10時間程度です。

<雰囲気>

落ち着いた、なごやかな雰囲気の中で、メンバー全員が集中して業務に取り組んでいます。互いに協力し合いながら、穏やかで働きやすい環境を築いているチームです。

<入社後について>

入社後の流れですが、約2~3週間はオンボーディング期間として、座学での研修、オンライントレーニング、メンバーの業務のモニタリングなどを行っていただき、職場環境に慣れること、業務の基本を覚えることを目標としていただきます。その後、先輩社員のサポートのもと、徐々に案件対応を行っていただきます。知識と経験が豊富なリードとメンバーがサポートを行いますのでご安心ください。

★3Shape カスタマーケアサポートの魅力★

- ・ 日本市場を伸ばしていくフェーズにあり、さらなるサポートの質の向上を目標に、主体的に取り組める環境です。
- ・ 入社後のトレーニングとサポートが充実しています。
- ・ 英語のスキルを活かせる、これからも伸ばせる環境です。
- ・ 転勤なし
- ・ 残業少なめ（5～10時間程度／月）、深夜業務はありません。

まずはカジュアルな雰囲気でお話をさせていただきたいと思っていますので、お気軽にご連絡ください。お待ちしております。

※選考の流れ

カジュアル面談（ご希望の方）

↓
書類選考（日本語の履歴書と職務経歴書、英文のレジュメ）

↓
面接（3回程度）：最低1回はご来社いただき、対面での面接を行います。また、選考の途中で適性検査を受検いただきます

↓
内定・入社

Required Skills**必須経験：**

- ・ ネイティブルベルの日本語（読み書き会話）
- ・ 大学、もしくは高等専門学校卒業以上
- ・ 5年以上のIT、ソフトウェア テクニカルサポートのご経験

※問い合わせはソフトウェアに関するものがハードウェアよりも多いです。ソフトウェア領域で豊富なサポート経験をお持ちの方であれば、スムーズに業務に取り組んでいただけます

歓迎条件 :

- ・ 歯科業界のご経験
- ・ TOEIC600点～程度の英語力

※業務に必要となる英語力：読み書き(英語資料のリーディング、チケットシステムへの入力、メール)、リスニング(社内トレーニング動画、トレーニングセッションに参加し内容を理解できる)

【雇用形態】

正社員（期間の定めなし）

【勤務地】

〒106-0031 東京都港区西麻布2-11-12 SHINKOH西麻布ビル8F

※在宅勤務有り。一定日数は出社いただることになります。

【想定年収】

650万～

経験考慮の上、応相談

【就業時間】

09時00分～17時30分、休憩60分

【リモート勤務の有無】

入社後3か月は出社 その後は状況により週2日程度相談も

* * * * *

3 SHAPEについて

3Shapeは、デンマークはコペンハーゲンに本社を置く世界有数のテクノロジー企業で、医療機器の開発、製造、販売を行っています。

3Shapeは、3Dスキャンを改善するというアイデアから始まり製品開発に注力し続けており、これまで革新的な製品を開発してきました。

創業から25年後の現在、3Shapeは世界中で2,000人以上の従業員を有しており、LABスキャナー／口腔内スキャナー(TRIOS)のメーカーとして、3Shapeの名前は歯科業界で幅広く認知されるようになりました。

私たちは、高いイノベーションの実績と、主に歯科業界の発展に対する強い意欲を持ち、大変エネルギーで急速に成長している目的志向の会社です。また、世界市場でデジタル歯科をリードすることを目指し、患者様の生活を改善するという強い価値観と目的を共有しています。野心的な成長目標を掲げて急成長を遂げています。

日本オフィスは2017年から始動しており、まだまだ市場の伸びしろ、改善やチャレンジの機会があります。
私たちと一緒に歯科医療の未来を創造しませんか。

3Shapeについてご興味をお持ちいただけましたら、ぜひこちらもご覧くださいませ。

<https://www.facebook.com/3ShapeJP/>

https://www.instagram.com/3shape_japan

<https://www.linkedin.com/company/3shape/>

<https://www.youtube.com/user/3shape>

Company Description