



ITヘルプデスク（管理職候補）※海外チームと連携しIT運用、ヘルプデスクサポート等を担当

アメリカ本社 オフィス機器のシェアNO.1 年休130日

## Job Information

### Hiring Company

ACCO Brands Japan K.K.

### Job ID

1575748

### Industry

Machinery

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Nakano-ku

### Train Description

Marunouchi Line Station

### Salary

6 million yen ~ 7.5 million yen

### Work Hours

09:00~17:20（所定労働時間7時間20分）

### Holidays

完全週休二日制（土日祝）

### Refreshed

March 31st, 2026 02:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・社内ITヘルプデスクとして、サーバーやPC、業務システムの運用・トラブル対応を担う
- ・海外IT担当や国内各部門と連携し、英語力を実務で活かせる
- ・日本拠点のITを一人で任せられ、裁量を持って運用を担えるやりがい
- ・年間休日130日、外資系ならではの柔軟な働き方と安定した福利厚生が整う

#### 【業務内容】

オーストラリア在住のビジネス サービスマネージャー、日本のビジネスチームとその他海外のITスタッフと連携して、全てのWAN/LANベースのソフトウェアアプリケーションに対するエンドユーザーサポート、IT運用、ヘルプデスクサポート、分析などを行います。

#### <デイリー業務>

▼ITヘルプデスク業務90%：サーバー/PCサポートにおいてオペレーションサポート、ヘルプデスクによるトラブルシューティング、NAVの運用サポートなど

▼その他10%：事務処理

#### <不定期業務>

ITプロジェクトへの参加(\*ここ数年はPJTの実施はなし)

IT機器の必要な修理・保守

#### ■配属先情報：

現在ITには1名嘱託社員が在籍、その方から引継ぎを受け、ご自身で全部対応できるようにしていただきます(引継期間は1年前後を予定)

#### ■当社について：

事務用品・機器等オフィス機器のシェアNO.1、アコプランズコーポレーションの日本法人。

幅広い年代の様々なバックグラウンドを持つ社員が多く在籍しています。定期的に海外の社員が日本オフィスへきます。

#### 【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、6ヶ月（変更無）

#### 【給与】

想定年収：600万円～750万円（月給制）

月給：¥366,000～¥457,000（基本給¥366,000～¥457,000を含む/月）

■昇給：年1回(能力・業績評価に基づき昇降給昇降格を実施)

■賞与実績：有

#### 【就業時間】

09:00～17:20（所定労働時間7時間20分、休憩60分）

■残業：有

#### 【勤務地】

本社：東京都 中野区 本町1-32-2 ハーモニータワー14F

（※変更の範囲：当社拠点全般）

■アクセス：東京メトロ 丸ノ内線 中野坂上駅 徒歩4分

■喫煙環境：屋内全面禁煙

■転勤：当面無

#### 【休日休暇】

- ・年間休日130日
- ・完全週休二日制（土日祝）
- ・その他（年末年始・夏季休暇）
- ・有給休暇（10～20日）\*入社6ヶ月後より10日付与

#### 【待遇・福利厚生】

- ・社会保険（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
- ・介護保険
- ・通勤手当（会社規定に基づき支給）
- ・残業手当（残業時間に応じて別途支給）
- ・リモートワーク可（一部従業員利用可）
- ・退職金有

## Required Skills

#### 【必須要件】

※いずれも必須

- ・TOEIC700点以上or実務での3年以上の英語使用の経験（上長がオーストラリアにいる為、定期的にMTGあり）
- ・ヘルプデスク経験(ServiceNowアプリケーション・MicrosoftWindows・Windowsベースのエンタープライズ環境知識)

#### 【選考について】

- ・採用人数：1名
- ・筆記試験：無
- ・面接回数：2～3回（目安）

