



【アメリカ外資系】 サービス/フィールドエンジニア ※導入先へのメンテナンス・修理・新規設置対応等をお任せ

アメリカ本社 オフィス機器のシェアNO.1 年休130日

Job Information

Hiring Company

ACCO Brands Japan K.K.

Job ID

1575745

Industry

Machinery

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Nakano-ku

Train Description

Marunouchi Line, Nakano Sakaue Station

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:20 (所定労働時間7時間20分)

Holidays

完全週休二日制 (土日祝)

Refreshed

June 2nd, 2026 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・業務用ラミネーターや製本機の設置・修理・保守を行い、導入後も技術面から顧客を支援
- ・顧客の課題解決に直接関われ、技術提案を通じて信頼関係を築けるやりがい
- ・営業同行や新製品導入支援を通じ、技術×提案力の両方を高められる
- ・年間休日130日、残業月5時間程度で、安定した外資系環境と働きやすさを両立

【業務内容】

業務用ラミネーターや製本機の導入先である当社顧客へのメンテナンス・修理・新規設置対応をお任せします。セールス(営業)に同行し、技術的な説明やデモンストレーションを行う他、製品の導入後も顧客をサポートし、顧客の問題解決やソリューションの提案を実施。

- ・オフセット/オンデマンド印刷・サイン・ディスプレイ印刷物の後加工製品(業務用ラミネーター/フィルム/製本機)の技術サポート
- ・ベンダー管理(一部の修理を委託)
- ・国内外の製品供給元との折衝
- ・新製品導入時に関する技術的評価を含むサポート
- ・お客様に対する修理・メンテナンス等テクニカルサポートの提供
- ・セールスエンジニアとして販売促進のフォロー

■配属先情報：

<プリントフィニッシングソリューション営業部技術チーム>

4名(2名再雇用(嘱託)、1名チーフエンジニア(主任クラス)、1名エンジニアで構成)

■当社について：

事務用品・機器等オフィス機器のシェアNO.1、アコプランズコーポレーションの日本法人。

幅広い年代の様々なバックグラウンドを持つ社員が多く在籍しています。定期的に海外の社員が日本オフィスへきます。

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、6ヶ月(変更無)

【給与】

想定年収：430万円～540万円(月給制)

月給：¥260,000～¥330,000(基本給¥260,000～¥330,000を含む/月)

■昇給：年1回(能力・業績評価に基づき昇降給昇降格を実施)

■賞与実績：有

【就業時間】

09:00～17:20(所定労働時間7時間20分、休憩60分)

■残業：有

【勤務地】

本社：東京都 中野区 本町1-32-2 ハーモニータワー14F

(※変更の範囲：当社拠点全般)

■アクセス：東京メトロ丸ノ内線 中野坂上駅 徒歩4分

■喫煙環境：屋内全面禁煙

■転勤：当面無

【休日休暇】

- ・年間休日130日
- ・完全週休二日制(土日祝)
- ・その他(年末年始・夏季休暇)
- ・有給休暇(10～20日)※入社6ヶ月後より10日付与

【待遇・福利厚生】

- ・社会保険(健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険)
- ・介護保険
- ・通勤手当(会社規定に基づき支給)
- ・残業手当(残業時間に応じて別途支給)
- ・リモートワーク可(一部従業員利用可)
- ・退職金有

Required Skills

【必須要件】

- ・第一種運転免許普通自動車
- ・電気と機械に関する知識・技能
- ・複合機・自動車修理関連・産業機械関連のエンジニア経験
- ・機械の保守・メンテナンスの経験(2年以上)

【歓迎要件】

- ・英語力(海外のサプライヤー・製造元との英語会議が年数回、メールやり取りが基本)

【選考について】

- ・採用人数：1名
- ・筆記試験：無

- 面接回数：2～3回（目安）

Company Description