



【マレーシア転職】 債権回収サポート / グローバル旅行予約サイトのプロジェクト！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1575734

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

■勤務時間：シフト制（週休2日）

Holidays

週休2日制

Refreshed

February 4th, 2026 17:17

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ホテルパートナー向け・パートナーサポート（請求／コレクション関連）

マレーシア・クアラルンプールにて、世界的に展開する旅行予約プラットフォームにて、ホテルパートナー様を支えるパートナーサポート業務をお任せします。請求・支払いに関する問い合わせ対応や未払い案件のフォローを通じて、パートナーとの信頼関係を構築し、円滑な取引をサポートする重要なポジションです。

■業務内容

ホテルパートナー様とのやり取りを中心に、以下の業務をご担当いただきます。

- 未払い請求に関するパートナーへの連絡および、支払いスケジュールの調整・交渉
- 支払い証明（Payment Proof）の確認、社内システムへの登録、入金反映状況の調査

- 請求書、コミッショナ、クレジットノート／デビットノートに関する各種問い合わせ対応
- パートナーアカウントのステータス管理（Active / Suspended）および設定サポート
- 支払い方法の変更手続き、契約情報・請求情報の更新対応
- 問い合わせ内容の正確な記録および、必要に応じた関連部署へのエスカレーション

■お給料

• RM9,000～RM9,500

• KPI手当：最大RM300

Required Skills

- 短大・四年生大学卒業の方
- 最低6ヶ月以上のインサイドセールス、コレクション、カスタマーサポートなどの経験
- 平均以上のPCスキルおよびマルチタスク対応能力
- ビジネスレベルのメールライティングスキル

■言語要件：英語力：B2 レベル以上**Company Description**