

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ラグジュアリーEC運営責任者 | 事業成長を牽引

ラグジュアリーEC運営責任者 | 事業成長を牽引

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1575689

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 11 million yen

Refreshed

February 4th, 2026 10:11

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

自社オンラインストアの運営全般を統括し、売上最大化と顧客体験向上を推進するポジションです。

EC戦略、オペレーション、チームマネジメントを横断的に担うリーダー職です。

Client Details

同社は世界的に展開する欧州発の高級ブランド企業で、ジュエリー・レザーグッズ・ウォッチ・フレグランスなどのラグジュアリー製品を扱うメーカーです。デジタル領域への投資を積極的に進めており、オンライン事業は今後の成長を支える中核機能として位置付けられています。高品質な顧客サービスとブランド価値を徹底して守りながら、革新的なオムニチャネル体験を追求しています。

Description

- 自社ECサイトの運営統括および売上・利益目標達成に向けた戦略立案
- 商品アサートメント・価格・プロモーションの最適化
- グローバル/リージョンとの連携によるキャンペーン・新商品ローンチの推進
- KPI分析（CVR、在庫回転、リピート率など）と改善施策の実行

- 高級サービス基準に基づいた顧客対応フローの構築・最適化
- オンラインと店舗の連動強化による顧客体験の向上
- オペレーションプロセスの改善・自動化推進
- チームマネジメントと外部パートナー管理
- 経営層向けレポーティングの実施

Job Offer

- グローバルブランドでオンライン事業の中核を担えるポジション
- デジタル戦略・オペレーション・顧客体験など幅広い領域に携われる環境
- オムニチャネルの高度な仕組みに関わり、事業成長を直接リードできる
- チームマネジメント経験を活かしつつ、キャリア発展が期待できる
- 国際色豊かなチームで働けるダイナミックな環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Masashi Kuwabara on +81366276089.

Required Skills

- EC運営に深い知見をもち、サイト運営全体を俯瞰して改善できる方
- 高級ブランドの顧客体験価値を理解し、細部までこだわる方
- データ分析に基づき戦略的な判断ができる方
- 部門横断での調整やプロジェクト推進が得意な方
- チームを育成し、パフォーマンスを最大化できる方
- ビジネスレベルの英語力

Company Description

同社は世界的に展開する欧州発の高級ブランド企業で、ジュエリー・レザーグッズ・ウォッチ・フレグランスなどのラグジュアリー製品を扱うメーカーです。デジタル領域への投資を積極的に進めており、オンライン事業は今後の成長を支える中核機能として位置付けられています。高品質な顧客サービスとブランド価値を徹底して守りながら、革新的なオムニチャネル体験を追求しています。