

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【新規立ち上げメンバー】 外資系医療テック企業のカスタマーサービス職**【新規立ち上げメンバー】 外資系医療テック企業カスタマーサービス職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1575677

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

February 4th, 2026 07:00

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

新たに日本市場での展開を進める医療関連企業にて、カスタマーサービス部門の立ち上げを担うポジションです。顧客対応を中心に、営業・物流部門との連携を通じて、医療機関やクリニックのニーズに応える業務を担当いただきます。将来的にはマネージャーポジションへの登用の可能性もあります。

企業情報

世界各国で医療技術を提供する企業グループの一員として、安定した経営基盤と成長機会を兼ね備えた環境です。生殖医療分野に特化した製品・サービスを展開し、日々の医療現場を支える使命を持っています。

職務内容

- ・ メール・FAX・EDIによる受注業務
- ・ 全国の顧客との電話対応
- ・ 営業担当との連携による顧客ニーズの把握と請求業務
- ・ サービス関連の問い合わせ対応（必要に応じて他部門へエスカレーション）
- ・ 社内外の関係者との調整業務
- ・ 出荷・配送に関する基本的な業務理解と対応

条件・待遇

勤務地

- ・ 東京都23区内

雇用形態

- ・ 正社員

年収：

- ・ 400万～700万円（経験・スキルによって決定）

勤務時間・休日休暇

- ・ 勤務時間：9:00～18:00（休憩1時間）
- ・ 休日：週休2日制（土日祝）
- ・ 在宅勤務：なし（完全出社）

その他の魅力ポイント

- ・ 新設オフィスでの初期メンバーとしてのやりがい
- ・ APAC全体との連携によるグローバルな業務経験

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格（必須）

- ・ 受発注・在庫管理・請求業務の経験
- ・ ERPやEDIシステムの使用経験
- ・ 日本語レベル：ネイティブ相当レベル
- ・ 英語レベル：ビジネスレベル以上
- ・ 顧客対応力と高いコミュニケーション能力
- ・ 基本的なPCスキル（Excel、Outlookなど）
- ・ 業務の優先順位を判断し、正確に遂行できる能力

歓迎要件

- ・ 医療業界での業務経験
- ・ スタートアップ企業や新規立ち上げメンバーとしての職務経験

Company Description

世界各国で医療技術を提供する企業グループの一員として、安定した経営基盤と成長機会を兼ね備えた環境です。生殖医療分野に特化した製品・サービスを展開し、日々の医療現場を支える使命を持っています。