

**MichaelPage**

www.michaelpage.co.jp

**【週2在宅可】 外資系家具ブランドのカスタマーサービス統括マネージャー****【週2在宅可】 外資系家具ブランドのカスタマーサービス統括マネージャー****Job Information****Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1575676

**Industry**

Daily Necessities, Cosmetics

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

10 million yen ~ 11 million yen

**Refreshed**

February 4th, 2026 07:00

**General Requirements****Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description**

本ポジションは、日本・中国・香港を含むAPMEAリージョンにおけるリテールサポート業務と顧客体験の向上を担います。ストア、EC、ホールセールを含む幅広いチャネルを対象に、オペレーション戦略の設計・改善を推進し、チームをリードする役割です。

**企業情報**

世界的に評価されるデザイン性と機能性を兼ね備えた家具ブランドを展開するグローバル企業です。安定した経営基盤と国際的なネットワークを活かし、社員の成長を支援する環境が整っています。

**職務内容**

- APMEAリージョンにおけるリテールオペレーションとカスタマーサポートの統括
- 日本、中国、香港のチームマネジメント
- 業務プロセスの設計・改善、顧客体験モデルの構築
- KPI・SLAの管理、品質改善施策の推進
- クロスファンクショナルチームとの連携（オペレーション、マーケティング、商品企画など）
- 社内規定・SOPの策定、システム活用による効率化
- チームメンバーへのコーチング・メンタリング

## 条件・待遇

### 勤務地

- ・ 東京都23区内

### 雇用形態

- ・ 正社員

### 給与・待遇

- ・ 年収：～1,100万円程度（経験・能力により決定）
- ・ 各種社会保険完備、交通費支給、その他福利厚生あり

### 勤務時間・休日

- ・ 平日勤務（9:20～18:00）
- ・ 完全週休二日制（土日）、祝日休み
- ・ ハイブリッド勤務（週3日出社・週2日在宅）

### 追加魅力ポイント

- ・ ワークライフバランスを重視した柔軟な働き方
- ・ グローバルプロジェクトへの参画によるキャリアアップ

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

### 必須条件

- ・ 日本語レベル：流暢レベル以上
- ・ 英語：ビジネスレベル以上
- ・ チームマネジメント経験（複数国にまたがるチーム管理経験優遇）
- ・ 顧客対応・受発注業務を含めたカスタマーサービスの実務経験
- ・ 強いコミュニケーション力、交渉力、問題解決力
- ・ 基本的なITスキル（Salesforce、ERPなど）

### 歓迎条件

- ・ 家具・インテリア業界での経験
- ・ Cantoneseスキル
- ・ プロセス改善や戦略立案の経験

---

## Company Description

世界的に評価されるデザイン性と機能性を兼ね備えた家具ブランドを展開するグローバル企業です。安定した経営基盤と国際的なネットワークを活かし、社員の成長を支援する環境が整っています。