

【週3リモート／フルフレックス】外資系ライフサイエンス企業の営業サポート＆カスタマーサービス職

【週3在宅／フルフレックス】外資系ライフサイエンス企業の営業サポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1575674

Industry

Pharmaceutical

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

February 4th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、フィールドサービスチームを支援し、顧客とエンジニアの橋渡し役を担います。オフィス業務のサポートを中心に、社内外との円滑なコミュニケーションを通じてサービス品質を高める重要な役割です。

企業情報

世界各国で事業を展開する安定したグローバル企業です。医療・バイオ関連分野で急成長を遂げており、社員のキャリア形成を重視した文化が根付いています。柔軟な働き方や多様な成長機会を提供し、長期的なキャリアを築ける環境です。

職務内容

- 標準証明書の作成および発行
- 顧客や販売代理店からの電話対応
- フィールドサービスに関する顧客管理
- 見積書の作成
- 社内外の顧客とのコミュニケーション
- 将来的な派遣・スケジュール管理

条件・待遇

勤務地

- 東京都23区内

雇用形態

- 正社員

給与・待遇

- 年収：400万～650万円程度
- 各種社会保険完備、福利厚生充実

勤務時間・休日

- スーパーフレックス制度（コアタイムなし）
- ハイブリッド勤務可能
- 完全週休二日制（土日）、祝日休み

追加の魅力ポイント

- 子育てや家庭との両立を支援する柔軟な勤務制度
- グローバルな環境で英語力や専門知識を伸ばせる機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- 受発注・営業事務・営業サポート等の業務経験（目安：2～3年）
- 顧客対応経験（目安：2～3年）
- PCスキル（MS Office : Excel、Word、PowerPoint）
- ネイティブルベルの日本語力
- 日常会話レベル以上の英語力
- 中長期的に業務に取り組める方

歓迎条件

- 外資系企業での職務経験
- 医療、バイオ、ライフサイエンス業界での職務経験
- SAP（ERP）操作経験
- ビジネスレベル以上の英語力

Company Description

世界各国で事業を展開する安定したグローバル企業です。医療・バイオ関連分野で急成長を遂げており、社員のキャリア形成を重視した文化が根付いています。柔軟な働き方や多様な成長機会を提供し、長期的なキャリアを築ける環境です。