

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## ServiceNow運用・改善を推進するITサービス管理エンジニア

## ServiceNow運用・改善を推進するITサービス管理エンジニア

## Job Information

## Recruiter

[Michael Page](#)

## Job ID

1575563

## Industry

Internet, Web Services

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

3 million yen ~ 9 million yen

## Refreshed

February 3rd, 2026 12:01

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションでは、ServiceNowを中心としたITサービス管理プラットフォームの運用支援および改善活動を担当します。顧客キーユーザーと協働し、技術的課題の解決から機能拡張まで幅広く関わる役割です。

## 企業情報

大手グローバルITサービスプロバイダーの一部門で、ITSM/ITAMツール、監視ソリューション、サービス統合、自動化などを提供しています。日本と海外拠点が協働するハイブリッドモデルで運営され、幅広い運用・改善プロジェクトを手掛けています。

## 職務内容

- ServiceNowプラットフォーム上での技術ソリューションの構築・運用・改善
- Web技術（JavaScript、Ajax、HTML、CSS）を用いた設定・開発
- 新規ソリューションの設計、技術課題のトラブルシューティング
- プロセスリーダーと連携し、要件に基づく適切な技術実装を実施

## 条件・待遇

- 裁量労働手当：6～8万円
- 企業年金、カフェテリアプランなどの福利厚生
- ハイブリッド勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

---

## Required Skills

- Webベース開発言語の基礎知識（JavaScript、Ajax、HTML、CSS）
- アプリケーションライフサイクルへの理解
- ITSMツールベンダーまたはServiceNow領域での実務経験

---

## Company Description

大手グローバルITサービスプロバイダーの一部門で、ITSM/ITAMツール、監視ソリューション、サービス統合、自動化などを提供しています。日本と海外拠点が協働するハイブリッドモデルで運営され、幅広い運用・改善プロジェクトを手掛けています。