



www.michaelpage.co.jp

ServiceNow運用・改善を推進するITサービス管理エンジニア

ServiceNow運用・改善を推進するITサービス管理エンジニア

Job Information

Recruiter[Michael Page](#)**Job ID**

1575563

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

February 3rd, 2026 12:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、ServiceNowを中心としたITサービス管理プラットフォームの運用支援および改善活動を担当します。顧客キーユーザーと協働し、技術的課題の解決から機能拡張まで幅広く関わる役割です。

企業情報

大手グローバルITサービスプロバイダーの一部門で、ITSM/ITAMツール、監視ソリューション、サービス統合、自動化などを提供しています。日本と海外拠点が協働するハイブリッドモデルで運営され、幅広い運用・改善プロジェクトを手掛けています。

職務内容

- ServiceNowプラットフォーム上での技術ソリューションの構築・運用・改善
- Web技術（JavaScript, Ajax, HTML, CSS）を用いた設定・開発
- 新規ソリューションの設計、技術課題のトラブルシューティング
- プロセスリーダーと連携し、要件に基づく適切な技術実装を実施

条件・待遇

- 裁量労働手当：6～8万円
- 企業年金、カフェテリアプランなどの福利厚生
- ハイブリッド勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

Required Skills

- Webベース開発言語の基礎知識（JavaScript、Ajax、HTML、CSS）
 - アプリケーションライフサイクルへの理解
 - ITSMツールベンダーまたはServiceNow領域での実務経験
-

Company Description

大手グローバルITサービスプロバイダーの一部門で、ITSM/ITAMツール、監視ソリューション、サービス統合、自動化などを提供しています。日本と海外拠点が協働するハイブリッドモデルで運営され、幅広い運用・改善プロジェクトを手掛けています。