



PR/123553 | フォワーディングオペレーション・カスタマーサポート／営業補助

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Indonesia

Job ID

1575422

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Indonesia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

February 3rd, 2026 10:49

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

国際物流サービスを展開する企業にて、フォワーディングオペレーション／カスタマーサポート（営業補助）の募集です。同社は航空・海上輸送、通関、配送手配まで幅広い物流サービスを提供し、製造業を含む多様な顧客の海外取引を支えています。

海外とのやり取りやオペレーション管理を通じて、グローバル物流の最前線で経験を積めるエキサイティングな環境です。ローカルチームと連携しながら国際輸送の実務に深く関わるため、物流・貿易のプロフェッショナルを目指せるポジションです。

職務内容

- 航空・海上輸出入に関する顧客窓口対応
- 見積作成、問い合わせ対応、顧客フォローアップ
- 通関や配送の手配、輸送進捗の管理
- 社内オペレーションチーム（ローカルスタッフ）との調整
- 入出荷書類の確認および関連データの入力
- 日本側取引先とのメール・電話でのコミュニケーション
- 物流業務に付随するサポート全般

応募要件

- 英語での日常会話が可能な方
- インドネシア語ができれば歓迎
- 貿易・フォワーダー・輸出入いずれかの実務経験
- 通関に関する知識または実務経験
- 長期的にインドネシアで勤務する意欲がある方

福利厚生

- 給与：IDR 30,000,000～40,000,000（経験に応じて決定）
- 宗教手当（THR）支給
- ビザ取得サポート（会社負担）
- BPJS（公的保険）+民間保険加入
- 会社指定アパート提供（家賃全額負担）
- 徒歩通勤可能な住居環境
- 業務時に利用できる社有車あり
- オンライン面接対応

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.id/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.id/terms-of-use>

Company Description