



【正社員／英語】 未経験OK！IT機器のサポートセンター業務 年間休日125日／夜勤有  
@東京

英語力を活かせる、未経験者OKのお仕事です！

## Job Information

### Recruiter

VUCAadapt Co., Ltd.

### Job ID

1575377

### Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

### Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

### Work Hours

・シフト制（所定労働時間 7時間30分） ・勤務パターン例：9:30～18:00、17:30～10:30（夜勤は週1回）

### Holidays

・年間休日125日（週休2日制：会社カレンダーによる、GW、夏季、年末年始休暇あり）

### Refreshed

April 28th, 2026 10:01

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

・WEBトータルソリューション、エンジニアリングサービス、システムサポート、3つのグループの融合によりシステム・デザイン・インフラまでのワンストップサービスを提供しているIT企業でのお仕事になります。

・今回は、外資系メーカーで利用されているIT機器の障害一次対応を行っていただきます。

■具体的な業務内容

- ・IT製品の障害が発生した際の受付から完了までのお客様対応サポート
- 関係各所や開発元が海外ベンダーのため、英語でのメールを主体とした問い合わせを実施してもらうこともあります。

※研修体制が充実しているので未経験者でも学べる環境が整っています。

※外勤中も上司のきめ細やかなフォローがあり、将来のビジョンに向かって着実に進んで行くことができます。

※法定による業務内容の変更の範囲の明示：将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

---

## Required Skills

■必須条件

- ・N1レベルの日本語力（日本語でのメール対応が可能な方）
- ・TOEIC600点前後の英語力（英語でのメール対応が可能な方）
- ・基本的なPCスキル
- ・対人コミュニケーションに抵抗のない方
- ・サーバーやIT機器への興味関心があり、IT業界でのキャリアを一步踏み出したい方

■歓迎条件

- ・ITパスポートなどの資格取得を目指している方

---

## Company Description