



【正社員／英語】未経験OK！モバイルペイメントシステム監視業務（海外）年間休日
125日／夜勤有@東京

英語力を活かせる、未経験者OKのお仕事です！

Job Information

Recruiter

VUCAapt Co., Ltd.

Job ID

1575376

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

・シフト制（所定労働時間 7時間30分） ・勤務パターン例：9:30～18:00、17:30～10:30（夜勤は週1回）

Holidays

・年間休日125日（週休2日制：会社カレンダーによる、GW、夏季、年末年始休暇あり）

Refreshed

April 28th, 2026 10:01

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

・WEBトータルソリューション、エンジニアリングサービス、システムサポート、3つのグループの融合によりシステム・デザイン・インフラまでのワンストップサービスを提供しているIT企業でのお仕事になります。

・今回はモバイルペイメントに関するシステムの監視および障害対応を担当していただきます。

■具体的な業務内容

- (1) システム障害の検知・切り分け
監視システムからのアラームに対して、障害の一次対応および原因の切り分けを実施します。
- (2) 障害発生時の手配業務
内容に応じてマニュアルを確認し、保守作業の依頼や部品の配送手配などを行います。
- (3) システム運営会社（米国）との会議に参加
英語での会議内容を翻訳し、社内へ報告をします。

※問い合わせする内容は定常化しており、主にメールでのやり取りとなります。

※日々の業務は日本語での対応が中心で、英語使用は全体の1~2割程度となっています。

※外勤中も上司のきめ細やかなフォローがあり、将来のビジョンに向かって着実に進んで行くことができます。

※研修体制が充実しているので未経験者でも学べる環境が整っています。

サーバー研修（Linux概要基礎、Linux実機操作、Linuxサーバー構築）、他社ベンダー資格支援、合宿研修など

※法定による業務内容の変更の範囲の明示：将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

Required Skills

■必須条件

- ・ N1レベルの日本語力（日本語でのメール対応が可能な方）
- ・ TOEIC600点前後の英語力（英語でのメール対応が可能な方）
- ・ 基本的なPCスキル
- ・ 対人コミュニケーションに抵抗のない方
- ・ サーバーやIT機器への興味関心があり、IT業界でのキャリアを一步踏み出したい方

■歓迎条件

- ・ ITパスポートなどの資格取得を目指している方

Company Description