

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【週2在宅可】世界的家具ブランドの受発注＆カスタマーサービス職

【週2在宅可】世界的家具ブランドの受発注＆カスタマーサービス職

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1575361

## Industry

Retail

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

## Refreshed

February 3rd, 2026 07:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

カスタマーサービス部門にて、受注管理や在庫調整、データ分析を通じて顧客満足度の最大化を目指すポジションです。社内外の多様なステークホルダーと連携しながら、円滑なオペレーションを支える重要な役割を担います。グローバルチームとの協働もあり、英語力を活かせる環境です。

## 企業情報

世界有数のデザイン家具グループの一員として、グローバルに事業を展開する安定した企業です。革新的なデザインと品質を追求し、働く人々に快適な空間を提供することを使命としています。国際的なネットワークを活かし、キャリア成長を支援する環境が整っています。

## 職務内容

- ・ 受注システムへの注文入力および在庫管理
- ・ 国内外のサプライヤーとの調整、納期管理
- ・ 社内物流部門や販売チームとの連携による円滑な業務遂行
- ・ 顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
- ・ KPIに基づく週次・月次レポート作成
- ・ プロセス改善に向けた提案・実行

**条件・待遇****勤務地**

- 東京都23区内

**雇用形態**

- 正社員

**給与・待遇**

- 年収：～650万円（経験・能力に応じて決定）
- ※固定残業代（月30時間分）を含む
- 社会保険完備、その他福利厚生あり

**勤務時間・休日**

- 勤務時間：月～金 9:20～18:00
- 休日：完全週休二日制（土日）、祝日
- ハイブリッド勤務（週3日出社・週2日在宅）

**追加の魅力ポイント**

- グローバルチームとの協働で英語力を活かせる環境
- 安定した企業で長期的なキャリア形成が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

**Required Skills****必須条件**

- 受発注業務経験（目安：3年以上、小売・卸業界尚可）
- 日本語レベル：ネイティブ相当レベル
- 英語レベル：ビジネス読み書きレベル必須
- Microsoft Officeの基本操作スキル
- チームワークを重視し、主体的に業務を進められる方

**歓迎条件**

- 国際的な業務経験
- ERPや受注管理システムの使用経験

---

**Company Description**

世界有数のデザイン家具グループの一員として、グローバルに事業を展開する安定した企業です。革新的なデザインと品質を追求し、働く人々に快適な空間を提供することを使命としています。国際的なネットワークを活かし、キャリア成長を支援する環境が整っています。