

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【夜勤少なめ／在宅制度あり】外資系医療・保険サービス企業のカスタマーサポート職**【夜勤少なめ／在宅制度あり】外資系医療・保険サービス企業のカスタマーサポート職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1575318

Industry

Healthcare, Nursing

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

February 2nd, 2026 16:31

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内外のお客様の「もしも」の時を支える国際的なサポートチームにて、海外でトラブルに直面した日本のお客様や訪日外国人のお客様に寄り添い、迅速かつ的確な対応を行う役割です。世界各国の医療機関や提携パートナーと連携しながら、お客様の安全確保や帰国支援を行う、社会的意義の高いポジションです。

企業情報

世界各地域に拠点を持つグローバル海外旅行保険／医療サービスグループの一員として、旅行・医療・生活サポート領域で幅広いサービスを展開しています。多数の従業員と長年の実績を持ち、国際的なネットワークを強みに、安定した経営基盤とキャリア形成の機会に恵まれた企業です。

職務内容

- ・海外でトラブルに遭遇した日本のお客様への電話サポート（事故・病気・ケガ・災害・トラブル等）
- ・各国拠点・医療機関・サービスプロバイダーとの連携および手配
- ・訪日外国人のお客様への対応と、医療機関案内・手配
- ・帰国支援に関する調整業務
- ・緊急避難・安全確保のサポート業務
- ・専用システムを使用した救急車手配・位置情報連携の対応

- ・ 関係部署・チームとの連携、正確な情報共有およびエスカレーション対応

条件・待遇

【Location | 勤務地】

- ・ 東京23都内

【Employment Type | 雇用形態】

- ・ 正社員（Permanent）

【Salary / Benefits | 給与・福利厚生】

- ・ 年収：～4.2M JPY ベース + ボーナス
- ・ 社会保険完備、各種手当あり
- ・ キャリア形成支援制度あり
- ・ 社内異動・キャリアアップのチャンス多数

【Working Hours / Holidays | 勤務時間・休日】

- ・ 夜勤は月2-4日程度
- ・ 早番50%、遅番50%
- ・ 遅番および夜勤シフト時、リモート可
- ・ 完全週休2日制、各種休暇制度あり

【Additional Attraction Points | 追加魅力ポイント】

- ・ 英語・日本語双方でのコミュニケーション力を高められる実務環境
- ・ グローバル拠点との連携により、多文化理解や国際感覚を深められる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

■ Must-have（必須）

- ・ ビジネスレベルの英語力（おおよそ50%以上で英語使用）
- ・ ネイティブレベルの日本語力
- ・ 顧客対応・コミュニケーション能力
- ・ 相手に寄り添いながら課題を理解し、落ち着いて対応できる方
- ・ プレッシャー下でも正確性を保ちながら対応できる方
- ・ タイムマネジメント能力
- ・ 基本的なビジネスマナー（対面・非対面）

■ Nice-to-have（歓迎）

- ・ カスタマーサポートやホスピタリティ領域での経験
- ・ 医療・保険・アシスタンス業界での経験
- ・ 業務改善・プロジェクト参画の経験
- ・ 専用システムの利用経験

Company Description

世界各地域に拠点を持つグローバル海外旅行保険／医療サービスグループの一員として、旅行・医療・生活サポート領域で幅広いサービスを展開しています。多数の従業員と長年の実績を持ち、国際的なネットワークを強みに、安定した経営基盤とキャリア形成の機会に恵まれた企業です。