



ホテル開発・運営会社にて ゲストサービス業務担当を募集[韓国語or中国語ネイティブ | 未経験OK | 就労ビザサポート有]

#### Job Information

##### Recruiter

Global Initiative Corporation

##### Hiring Company

ホテル企画・開発・運営会社

##### Job ID

1575299

##### Industry

Hotel

##### Job Type

Permanent Full-time

##### Location

Osaka Prefecture

##### Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

##### Work Hours

シフト制 (9:00-18:00/13:00-22:00/22:00-7:00)

##### Holidays

完全週休2日制（シフト制） 夏季休暇 年末年始休暇 有給休暇

##### Refreshed

February 16th, 2026 00:00

#### General Requirements

##### Career Level

Entry Level

##### Minimum English Level

None

##### Minimum Japanese Level

Daily Conversation

##### Other Language

Korean - Native

中国語（普通話・繁体字・簡体字のいずれか）をネイティブルベル

##### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

##### Visa Status

No permission to work in Japan required

#### Job Description

<仕事内容>

- ゲストサービス業務

- チェックイン・チェックアウト対応
- 宿泊予約管理（自社予約サイト・OTA）

- 宿泊ゲストからの問い合わせ対応（対面・電話・メール）
- 館内案内、周辺観光・交通案内
- トラブル・イレギュラー発生時の一次対応
- フロント業務に付随する事務作業（簡単なデータ入力等）
- その他業務
  - 他部署（運営・清掃チーム等）との連携・情報共有
  - 清掃サポート業務（清掃完了客室のチェック、共用部の簡易清掃等）
  - 韓国語または中国語を用いたSNSマーケティングのサポート業務

---

#### Required Skills

- 必須条件
  - 大学卒業以上
  - 韓国語または中国語（普通話・繁体字・簡体字のいずれか）をネイティブルベルで使用できる方
  - 日本語での日常会話および業務指示の理解が可能な方
  - 基本的なPCスキル（文字入力、メール対応、簡単な操作）
  - シフト制勤務（早番・遅番・夜勤）に対応可能な方
- 歓迎条件
  - ホテル・宿泊施設・観光業・接客業での勤務経験
  - 英語を含む複数言語を使用できる方
  - SNS（Instagram、X、Weibo、REDなど）での投稿・運用経験
  - 日本での就労経験、または日本の職場環境への理解がある方

---

#### Company Description