



ホテル開発・運営会社にて ゲストサービス業務担当を募集[韓国語or中国語ネイティブ | 未経験OK | 就労ビザサポート有]

Job Information

Recruiter

Global Initiative Corporation

Hiring Company

ホテル企画・開発・運営会社

Job ID

1575299

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

シフト制 (9:00-18:00/13:00-22:00/22:00-7:00)

Holidays

完全週休2日制 (シフト制) 夏季休暇 年末年始休暇 有給休暇

Refreshed

February 16th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Daily Conversation

Other Language

Korean - Native

中国語 (普通话・繁体字・簡体字のいずれか) をネイティブレベル

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

<仕事内容>

●ゲストサービス業務

- チェックイン・チェックアウト対応
- 宿泊予約管理 (自社予約サイト・OTA)

- 宿泊ゲストからの問い合わせ対応（対面・電話・メール）
 - 館内案内、周辺観光・交通案内
 - トラブル・イレギュラー発生時の一次対応
 - フロント業務に付随する事務作業（簡単なデータ入力等）
 - その他業務
 - 他部署（運営・清掃チーム等）との連携・情報共有
 - 清掃サポート業務（清掃完了客室のチェック、共用部の簡易清掃等）
 - 韓国語または中国語を用いたSNSマーケティングのサポート業務
-

Required Skills

- 必須条件
 - 大学卒業以上
 - 韓国語または中国語（普通話・繁体字・簡体字のいずれか）をネイティブレベルで可以使用の方
 - 日本語での日常会話および業務指示の理解が可能な方
 - 基本的なPCスキル（文字入力、メール対応、簡単な操作）
 - シフト制勤務（早番・遅番・夜勤）に対応可能な方
 - 歓迎条件
 - ホテル・宿泊施設・観光業・接客業での勤務経験
 - 英語を含む複数言語を使用できる方
 - SNS（Instagram、X、Weibo、RED など）での投稿・運用経験
 - 日本での就労経験、または日本の職場環境への理解がある方
-

Company Description