



ホテル開発・運営会社にて ゲストサービス業務担当を募集[韓国語ネイティブ | 未経験OK | 就労ビザサポート有]

## Job Information

### Recruiter

Global Initiative Corporation

### Hiring Company

ホテル企画・開発・運営会社

### Job ID

1575299

### Industry

Hotel

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Osaka Prefecture

### Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Work Hours

シフト制 ( 9:00-18:00/13:00-22:00/22:00-7:00 )

### Holidays

完全週休2日制 (シフト制) 夏季休暇 年末年始休暇 有給休暇

### Refreshed

May 25th, 2026 05:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Daily Conversation

### Other Language

Korean - Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

< 仕事内容 >

### ●ゲストサービス業務

- チェックイン・チェックアウト対応
- 宿泊予約管理 ( 自社予約サイト・OTA )
- 宿泊ゲストからの問い合わせ対応 ( 対面・電話・メール )
- 館内案内・周辺観光・交通案内
- トラブル・イレギュラー発生時の一次対応

- フロント業務に付随する事務作業（簡単なデータ入力等）
  - その他業務
    - 他部署（運営・清掃チーム等）との連携・情報共有
    - 清掃サポート業務（清掃完了客室のチェック、共用部の簡易清掃等）
    - 韓国語または中国語を用いたSNSマーケティングのサポート業務
- 

## Required Skills

- 必須条件
    - 大学卒業以上
    - 韓国語をネイティブレベルで使用できる方
    - 日本語での日常会話および業務指示の理解が可能な方
    - 基本的なPCスキル（文字入力、メール対応、簡単な操作）
    - シフト制勤務（早番・遅番・夜勤）に対応可能な方
    - 日本在住の方
  - 歓迎条件
    - ホテル・宿泊施設・観光業・接客業での勤務経験
    - 英語を含む複数言語を使用できる方
    - SNS（Instagram、X、Weibo、RED など）での投稿・運用経験
    - 日本での就労経験、または日本の職場環境への理解がある方
- 

## Company Description