

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【英語活用◎】外資系物流企業の航空貨物顧客対応ポジション

## 【英語活用◎】外資系物流企業の航空貨物顧客対応ポジション

## Job Information

## Recruiter

[Michael Page](#)

## Job ID

1575290

## Industry

Logistics, Storage

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

February 2nd, 2026 14:23

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

顧客や海外パートナーとの窓口として、輸送手配からドキュメント管理、顧客対応まで一連の業務を担当します。顧客満足度を高めるとともに、グローバル物流の現場で英語力を発揮できるポジションです。航空貨物顧客対応、海上貨物顧客対応の2つのポジションをそれぞれ募集しています。

## 企業情報

ヨーロッパに本社を置く老舗の外資系物流企業。数百年の歴史を持ち、世界各国で陸上輸送、航空・海上輸送、倉庫、Eコマース、サプライチェーンソリューションなど幅広いサービスを展開しています。革新的なデジタルプラットフォームとサステナビリティへの取り組みも強みで、日本市場でも着実に成長を続けています。

## 職務内容

- ・ 航空/海上貨物の輸送手配・管理（ドアツードアのコーディネーション）
- ・ 顧客や海外パートナーへの高品質なカスタマーサポート
- ・ 輸送書類の作成、システムへの正確なデータ入力
- ・ 見積書の作成、料金交渉のサポート
- ・ 収益性のモニタリングと改善施策
- ・ 請求処理や月次クローズサポート

- ・ クレーム対応（社内ルールに基づく適切な処理）
- ・ 部門内ミーティングやレポート作成への参加
- ・ 顧客・パートナーとのリレーションシップ強化

#### 条件・待遇

##### 勤務条件

- ・ 勤務地：東京都23区内
- ・ 勤務時間：月～金 9:00～17:30（実働7.5時間）
- ・ 在宅勤務：試用期間後、週1日在宅勤務可

##### 雇用形態・給与

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 年収：～560万円（経験・スキルに応じて決定）
- ・ 賞与：年2回（6月・12月、各1ヶ月分）
- ・ 固定残業手当：20時間分を給与に含む

##### 休日・休暇

- ・ 完全週休2日制（土日祝）
- ・ 年末年始休暇
- ・ 有給休暇（年間15日程度、入社月により変動）

##### 福利厚生

- ・ 社会保険完備
- ・ 交通費全額支給
- ・ リモート勤務制度あり
- ・ キャリア開発・研修制度
- ・ 外資系ならではのオープンな職場環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

#### 必須条件

- ・ フォワーディング業界での経験（目安：3年以上）
- ・ 航空貨物の実務経験（目安：1年以上）
- ・ 日本語レベル：ネイティブ相当レベル
- ・ 英語レベル：ビジネスレベル以上
- ・ MS Officeスキル（Word, Excel, PowerPoint, Outlook）
- ・ チームワークと独立して業務遂行する力

#### 歓迎条件

- ・ 顧客折衝の経験
- ・ ロジスティクス業界での顧客サービス経験

---

## Company Description

ヨーロッパに本社を置く老舗の外資系物流企業。数百年の歴史を持ち、世界各国で陸上輸送、航空・海上輸送、倉庫、Eコマース、サプライチェーンソリューションなど幅広いサービスを展開しています。革新的なデジタルプラットフォームとサステナビリティへの取り組みも強みで、日本市場でも着実に成長を続けています。